



Liikenne- ja viestintäministeriö
kirjaamo@lvm.fi

Viite: Lausuntopyyntö LVM/1789/03/2016

Lausunto arviomuistiosta viestintäpalveluihin sovellettavan kuluttajansuojalainsäädännön keventämiseksi

Liikenne- ja viestintäministeriö on pyytänyt lausuntoa arviomuistiosta viestintäpalveluihin sovellettavan kuluttajansuojalainsäädännön keventämiseksi. Palvelualojen työnantajat Palta ry yhtyy FiCom ry:n yksityiskohtaiseen lausuntoon ja korostaa lisäksi seuraavia näkökulmia:

Yleistä

Palta ry katsoo, että Suomen nykyisen hallitusohjelman kärkihanke normien purkamiseksi ja säädösten sujuvoittamiseksi on koko Suomen ja sen kilpailukyvyn etu. Palta katsoo tärkeäksi, että EU-säätelystä vapaata kansallista erityislainsäädäntöä puretaan tai kevennetään. Palta kannattaa täten myös viestintäpalveluja koskevan kuluttajansuojasäätelyn keventämistä sekä siirtymistä tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) sisältämästä erityissäätelystä kohti yleistä kuluttajansuojasäätelyä.

Säätelyn keventämisen vaikutukset ja niiden arviointi

Palta pitää keskeisenä tavoitteena säätelyn selkeyttämistä viestintäpalveluiden osalta. Säätelyn tulee olla tasapuolista sekä hyödyke- ja teknologianeutraalia. Etenkin päällekkäistä saman sisältöistä säätelyä tulee purkaa. Päällekkäisen säätelyn ja valvonnan poistaminen luovat oikeusvarmuutta yrityksille. Samoin viranomaisvalvonnan päällekkäisyyksien poistaminen keventää ja tehostaa hallintoa.

Viestintäpalveluja käyttävän yrityksen ja kuluttajan oikeudet sekä teleyritysten veloitteet tulee olla jatkossa helpommin ymmärrettävissä ja esitettävissä. Esimerkiksi viestintäpalvelusopimusten tulee olla helpompiselkoisia. Näihin liittyvien tiedonantovelvoitteiden määrää tulee pyrkiä myös vähentämään.

Säätelyn purkamisella tai keventämisellä saavutetaan hallinnollisen taakan keventymistä. Säätelyn purkamisella mahdollistetaan toiminnan tehostaminen tulevaisuudessa ja se luo edellytykset digitalisaation edistämiseksi.

Lopuksi

Palta pitää tärkeänä, että viestintäpalveluihin sovellettavaa kuluttajansuojalainsäädäntöä kevennetään.

Helsingissä 1.11.2016

Palvelualojen työnantajat PALTA ry

Riitta Varpe
toimitusjohtaja