

# Työllistämisen pullonkaulat palvelualoilla

**Palvelualojen osaajabarometri  
28.2.2020**

palta



KAUPAN LIITTO



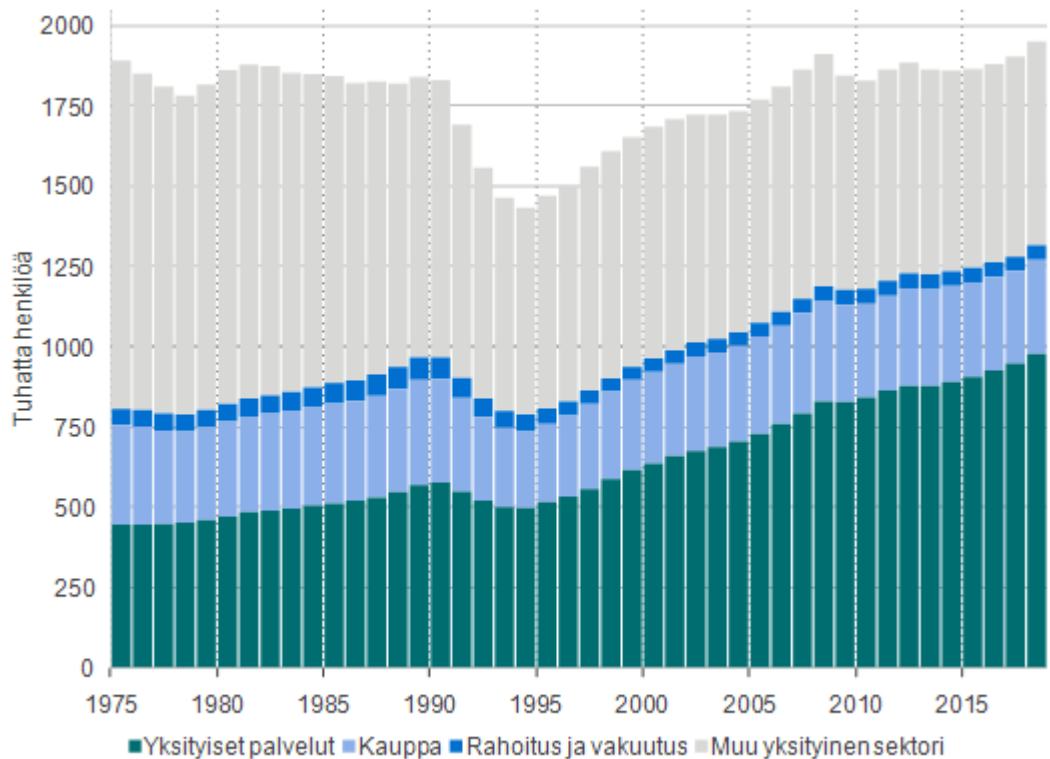
FINANSSIALA

# Tausta

- **Paltan, Kaupan liiton ja Finanssialan teettämällä kyselytutkimuksella** selvitettiin koettuja rekrytointivaikeuksia palvelualojen yrityksissä, vaikeuksien syitä ja kohdentumista, arvioita nykyisistä ja tulevista osaamistarpeista sekä oppilaitosyhteistyön tilaa eri koulutusasteilla.
- **Yksityiset palvelut ovat Suomen suurin työllistäjä.** Palveluala kasvaa, mutta pula osaavasta työvoimasta on suurin kasvun este. Edellisellä hallituskaudella yksityisiin palveluihin syntyi 62 000 uutta työpaikkaa.
- **Palvelualoilla pääraaka-aine on osaaminen.** Keskustelussa jatkuvasta oppimisesta on tärkeää nähdä myös muu kuin koulutusjärjestelmän piirissä tapahtuva oppiminen.

# Palvelualalat luovat Suomeen työtä, kasvua ja hyvinvointia

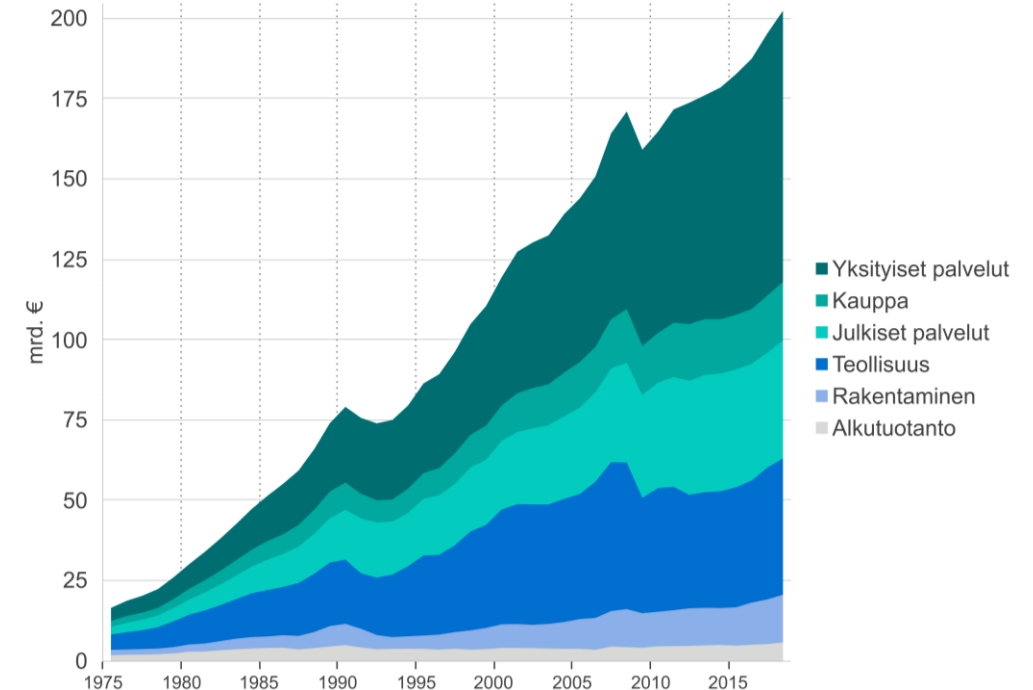
**1,3 miljoonaa työllistä –  
2/3 koko yksityisestä sektorista**



Lähde: Tilastokeskus, Macrobond, PALTA

**Yksityisten palveluiden ja  
kaupan osuus BKT:stä 51 %**

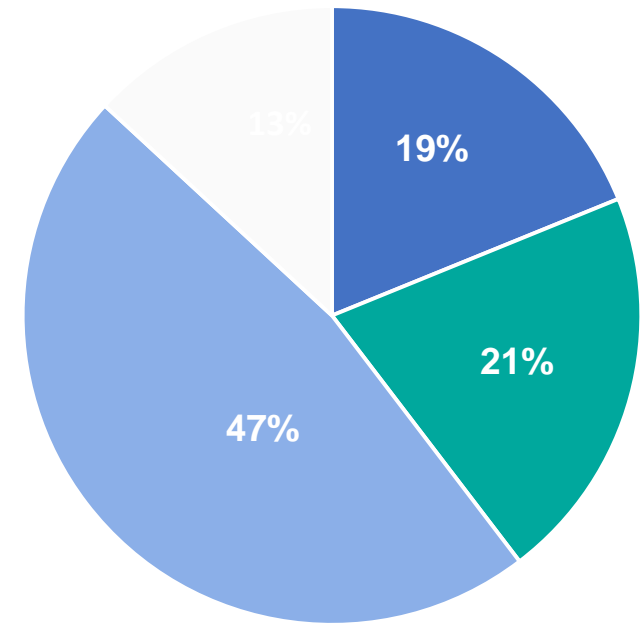
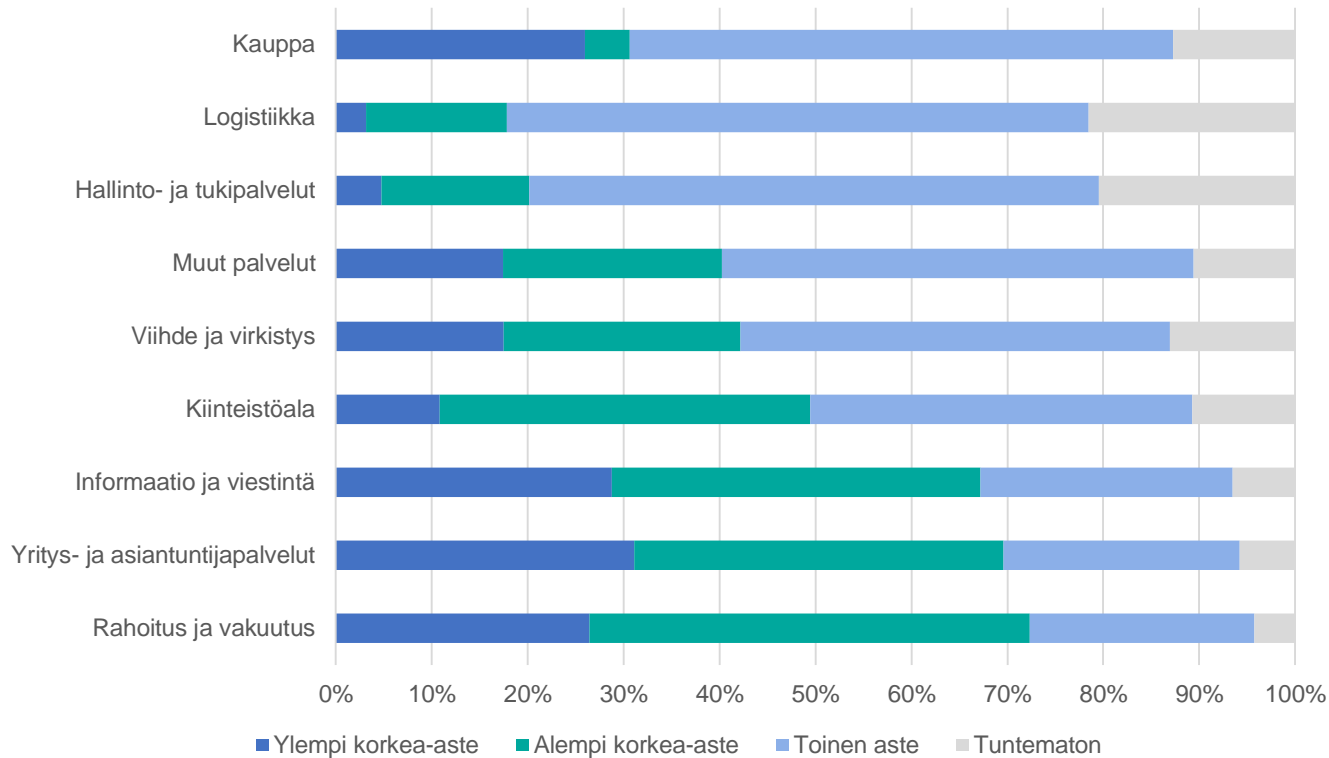
Bruttoarvonlisäys käypiin hintoihin, toimialoitain



Lähde: Tilastokeskus, Macrobond, PALTA

# 40 % palvelualojen työllisistä korkeakoulutettuja

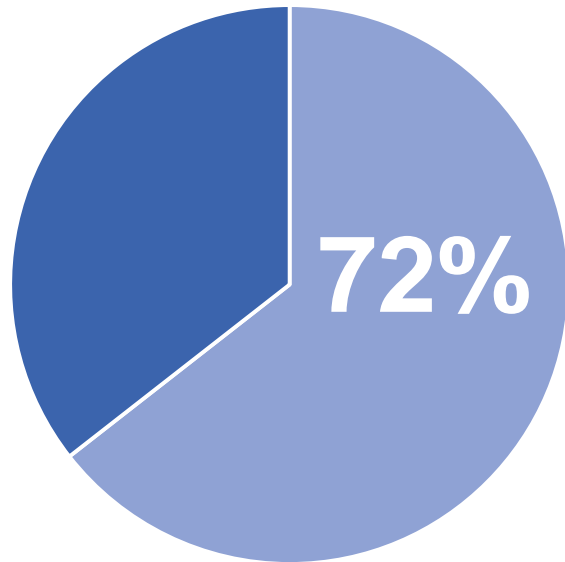
Työllisten koulutusaste toimialoittain



**Noin 70 % korkeakoulutettuja rahoitus ja vakuutus-, yritys- ja asiantuntijapalvelut- sekä informaatio ja viestintä -toimialoilla.**

# Työllisyyskysymys ratkaistaan palvelualoilla

## Osuus avoimista työpaikoista



Lähde: Tilastokeskus  
Avoimet työpaikat ilman koulutusta, julkista hallintoa ja sotea, 2019 kolmas neljännes

## Vaikeasti täytettävien työpaikkojen määrä kasvussa



# **Palvelualojen osaajabarometri**

**Palta, Kaupan liitto ja Finanssiala**

Palvelualojen osaajabarometri:

Kyselytutkimuksella selvitettiin  
**(1) koettuja rekrytointivaikeuksia,**  
vaikeuksien syitä ja kohdentumista,  
**(2) arvioita nykyisistä ja tulevista**  
**osaamistarpeista sekä**  
**(3) oppilaitosyhteistyön tilaa eri**  
koulutusasteilla.

# INNOLINK Kyselyn vastaajat

# 1178

kaupan- ja palvelualojen  
**yrityspäätäjää** vastasi  
kyselyyn sähköisesti tai  
puhelimitse.

# 1028

eri yrityksestä

# 601

 Palta ry:n jäsenistöstä

# 401

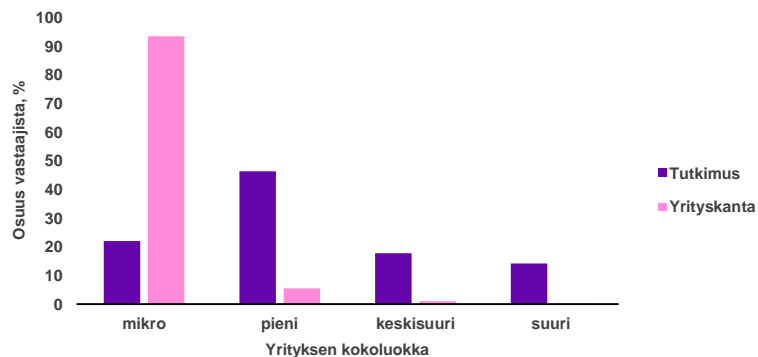
 Kaupan liiton jäsenistöstä

# 176

 Finanssiala ry:n jäsenistöstä

	Vastaajat
Mikroyrityksistä	253
Pienistä yrityksistä	546
Keskisuurista yrityksistä	211
Suurista yrityksistä	168

	Vastaajat
G Kauppa	404
H Logistiikka	104
J Informaatio ja viestintä	51
K Finanssiala	178
M Yritys- ja asiantuntijapalvelut	184
N Hallinto- ja tukipalvelut	115
P Koulutus	38
R Viihde ja virkistys	48
S Muu palvelutoiminta	19
Muut toimialat	37





## Työvoiman rekrytointi palvelualueille haastavaa

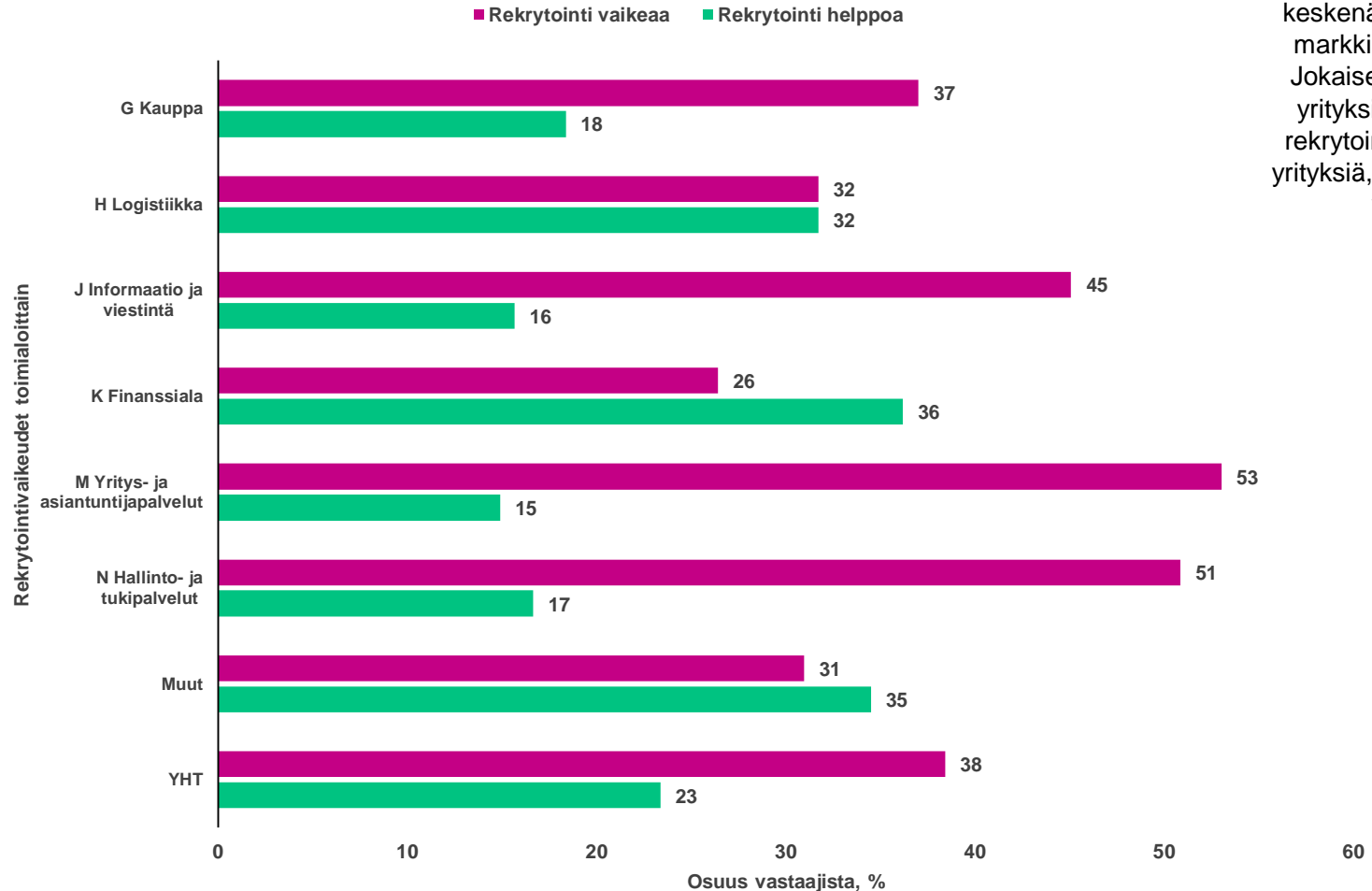
Kuinka vaikeaa yrityksellenne on rekrytoida osaavaa työvoimaa tällä hetkellä? (1=erittäin helppoa...5=erittäin vaikeaa)

### 38 %

arvioi osaavan työvoiman rekrytoimisen olevan **vaikeaa**

### 55 %

kasvavien yritysten vastaajista arvioi osaavan työvoiman rekrytoimisen olevan **vaikeaa**



Päätoimialojen sisälläkin on keskenään hyvin erilaisia markkinoita ja yrityksiä. Jokaisella toimialalla on yrityksiä, jotka kokevat rekrytoimisen helpoksi ja yrityksiä, jotka kokevat sen vaikeaksi.

### 23 %

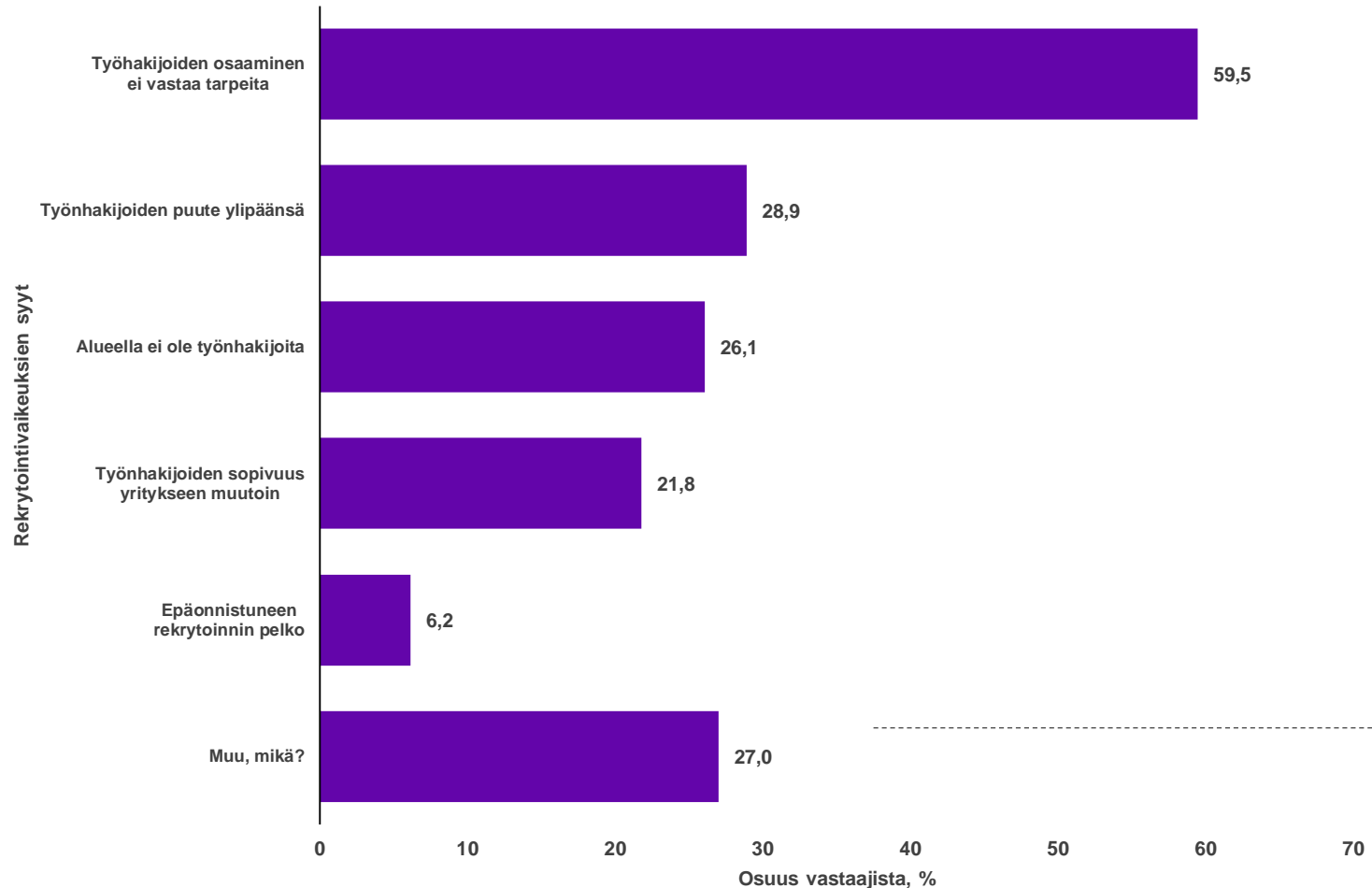
arvioi osaavan työvoiman rekrytoimisen olevan **helppoa**

## Ennen kaikkea osaavan työvoiman löytäminen haastavaa

Jos vastasi osaavan työvoiman rekrytoinnin olevan vaikeaa: **Mistä nämä rekrytointivaikeudet johtuvat?**

# 38 %

arvioi osaavan työvoiman rekrytoimisen olevan **vaikeaa**



Vastaajien esille tuomat muut syyt liittyivät mm. alan/ yrityksen houkuttelevuuteen tai työn koettuun mielekkyyteen suhteessa hakijoiden odotuksiin. Myös osa-aikaisia ja määräaikaisia tehtäviä on vaikeaa täyttää.

# Ulkomaalaistaustaisen työvoiman määrä kasvaa – suurin este on kielitaidon puute

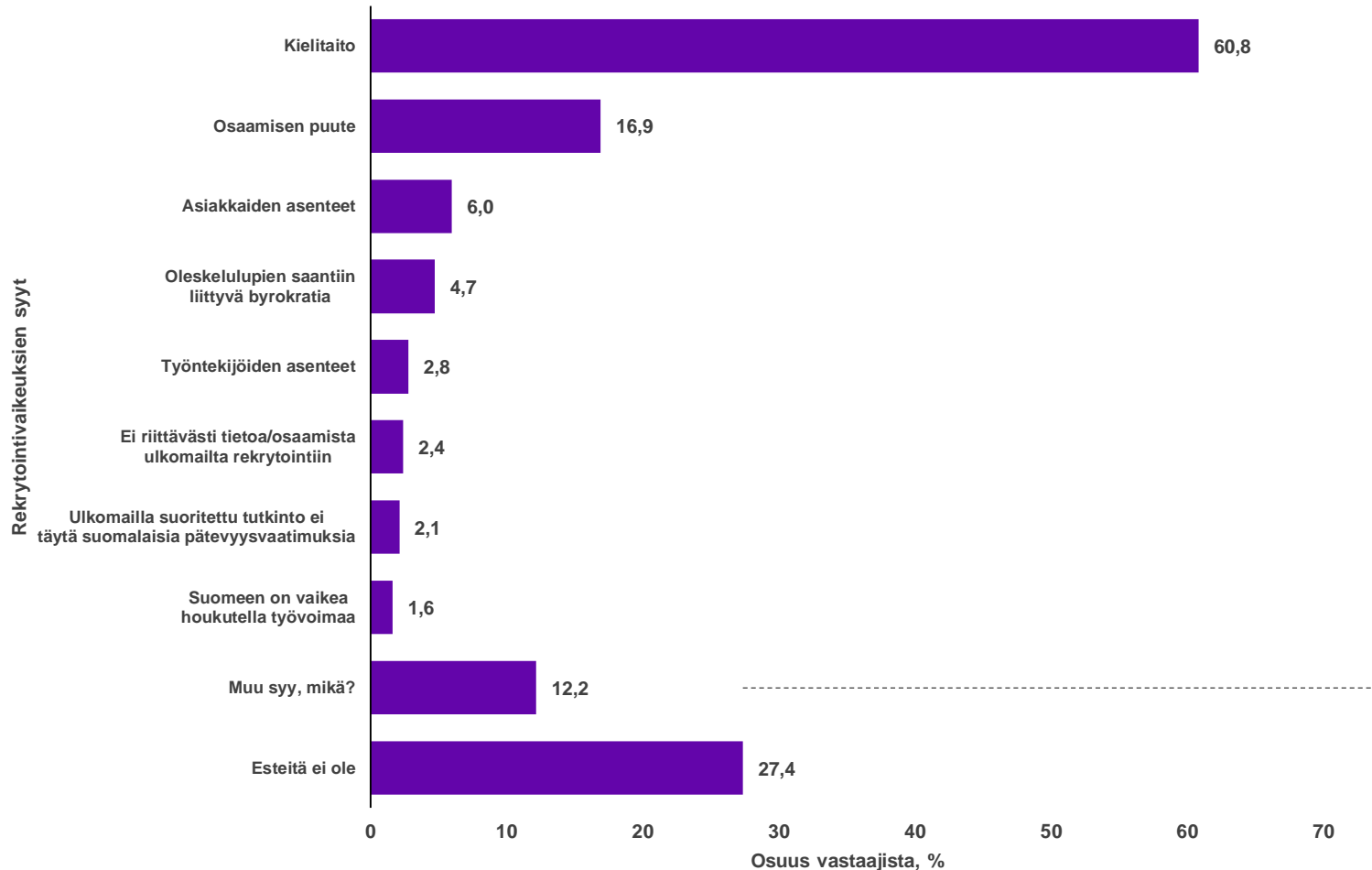
Mitkä ovat yrityksessänne suurimmat esteet ulkomaalaistaustaisen työvoiman hyödyntämiselle?

**27 %**

arvioi ulkomaisen työvoiman osuuden kasvavan seuraavan 2–3 vuoden aikana

**34 %**

kasvavien yritysten vastaajista arvioi ulkomaisen työvoiman osuuden kasvavan



**40 %**

vastaajista ilmoitti, että yrityksessä työskentelee ulkomaalaistaustaista työvoimaa

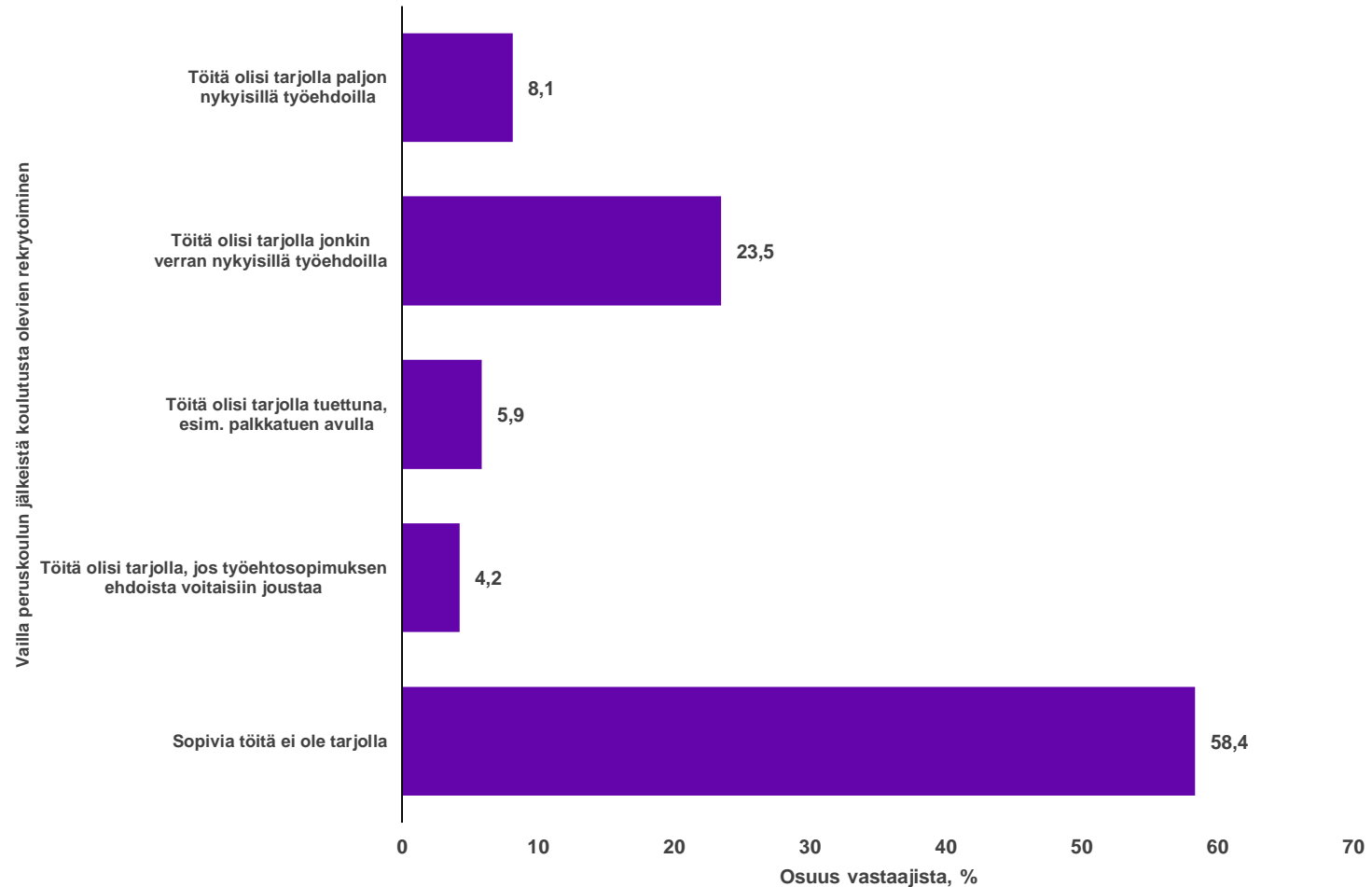
**1,3 %**

arvioi ulkomaisen työvoiman osuuden pienenevän

Vastaajien esille tuomat muut syyt liittyivät mm. paikallistuntemukseen, kulttuurillisiin eroihin ja taustaselvityksien tekoon liittyviin haasteisiin.

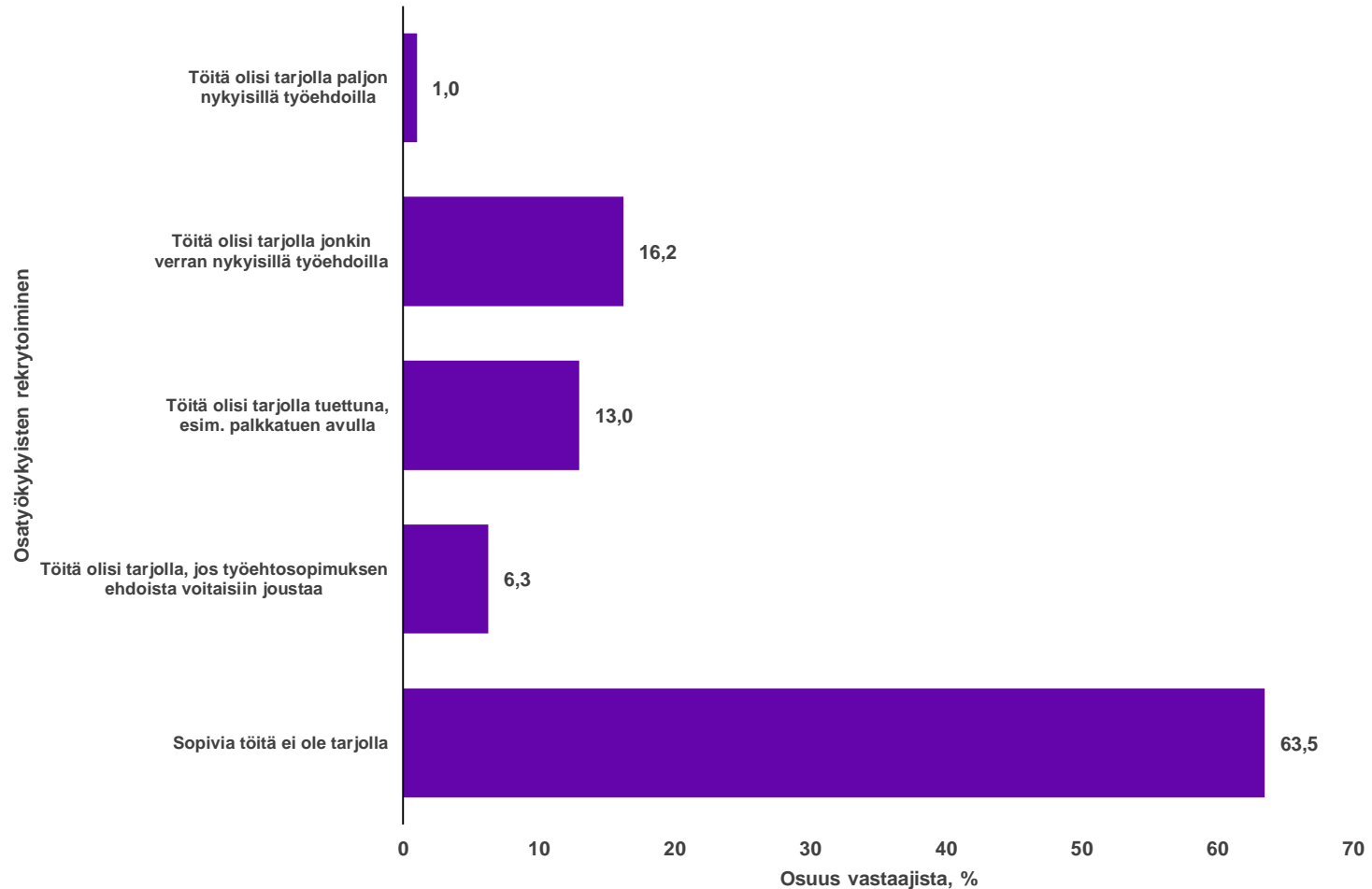
# Palkkatuella ei ole suosiota yleislääkkeenä

Mikä seuraavista vaihtoehdoista kuvaa yrityksenne tilannetta parhaiten kouluttamattomien rekrytoinnin osalta?



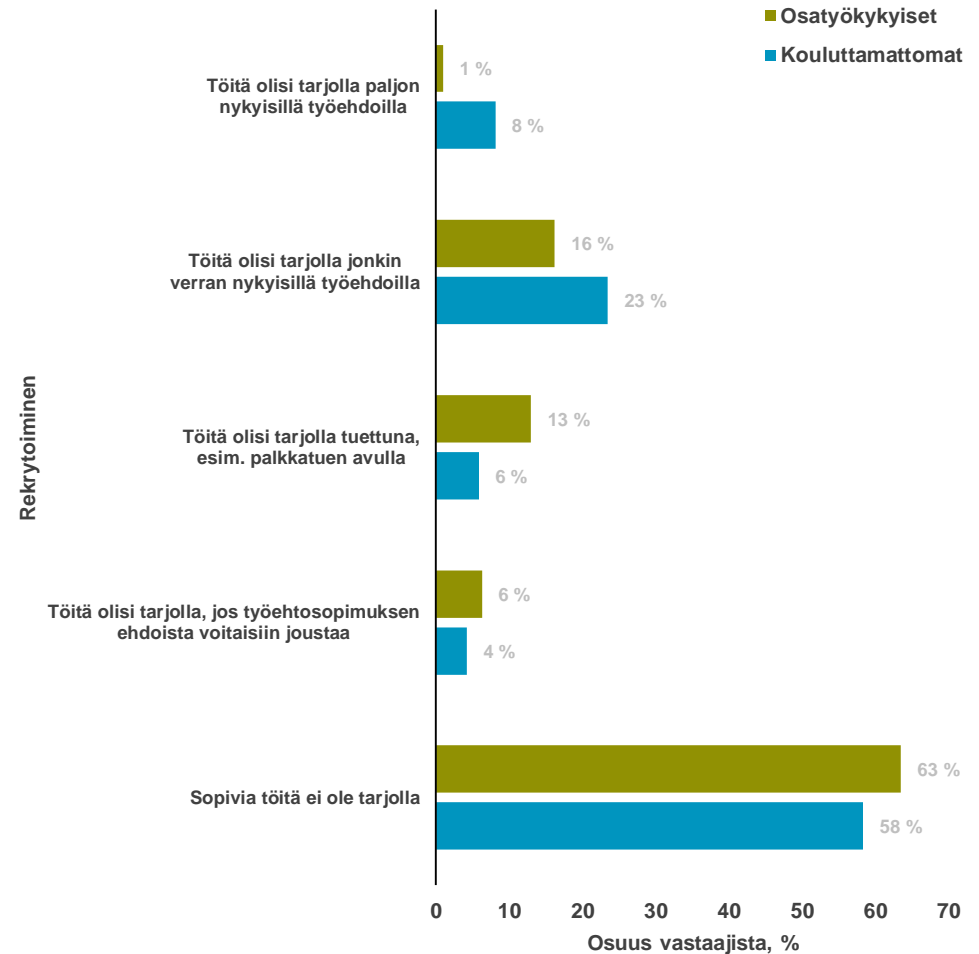
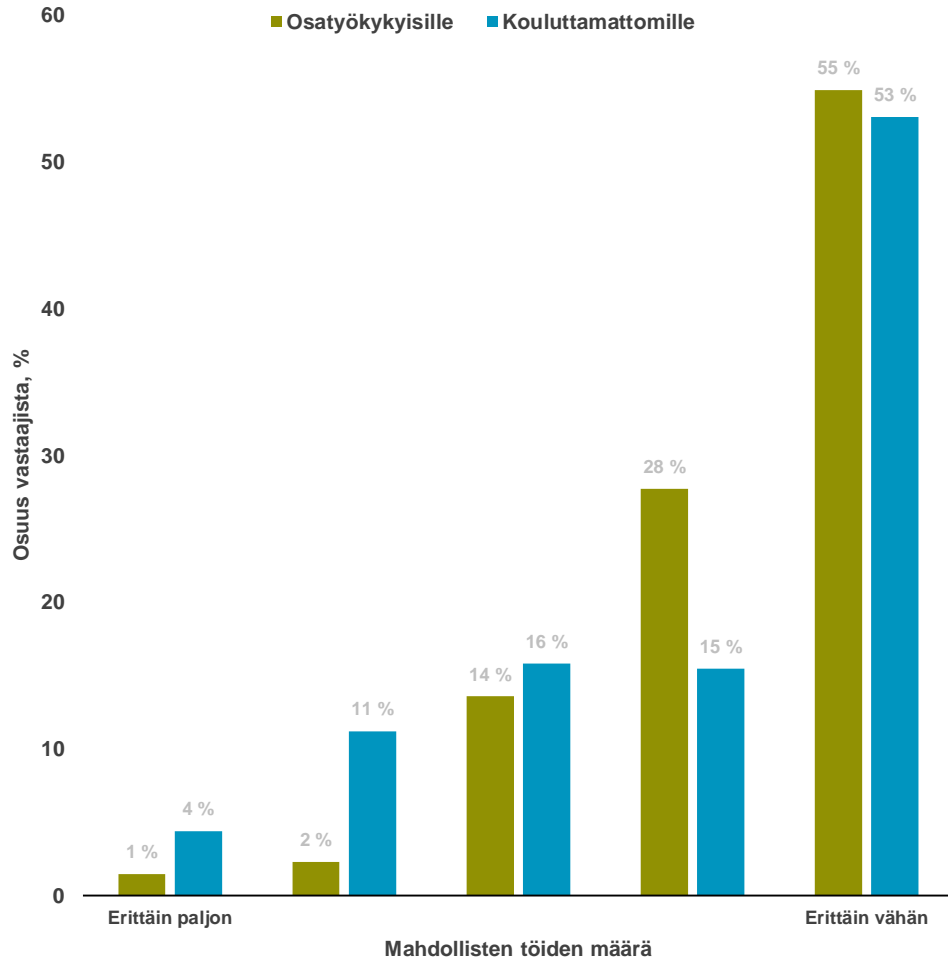
# Osatyökykyisille sopivat työt ovat harvassa

Mikä seuraavista vaihtoehdoista kuvaa yrityksenne tilannetta parhaiten osatyökykyisten rekrytoinnin osalta?



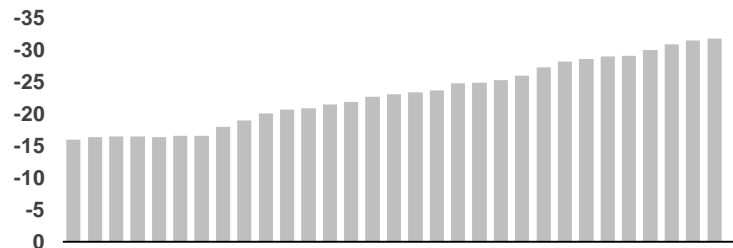
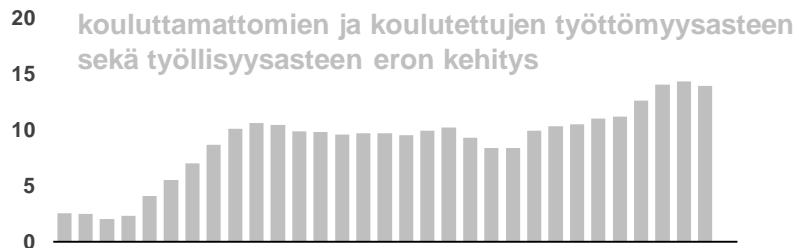
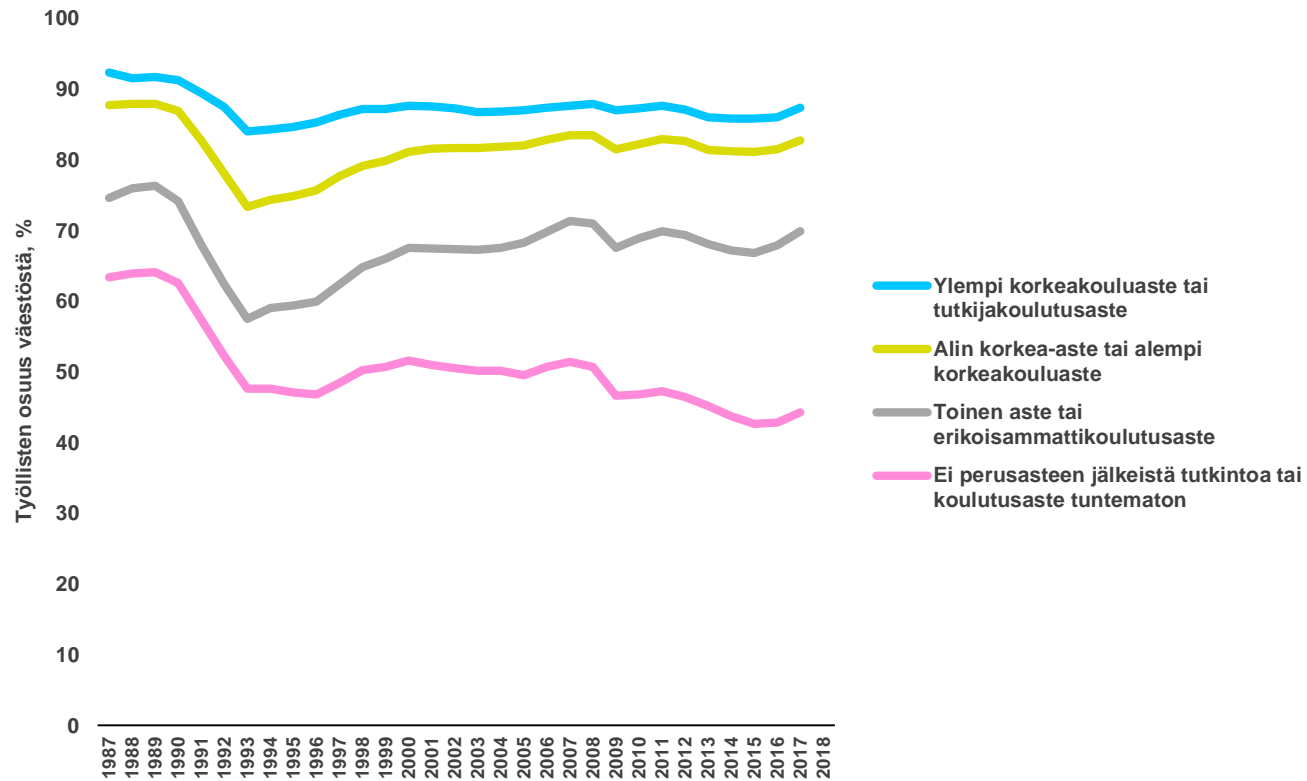
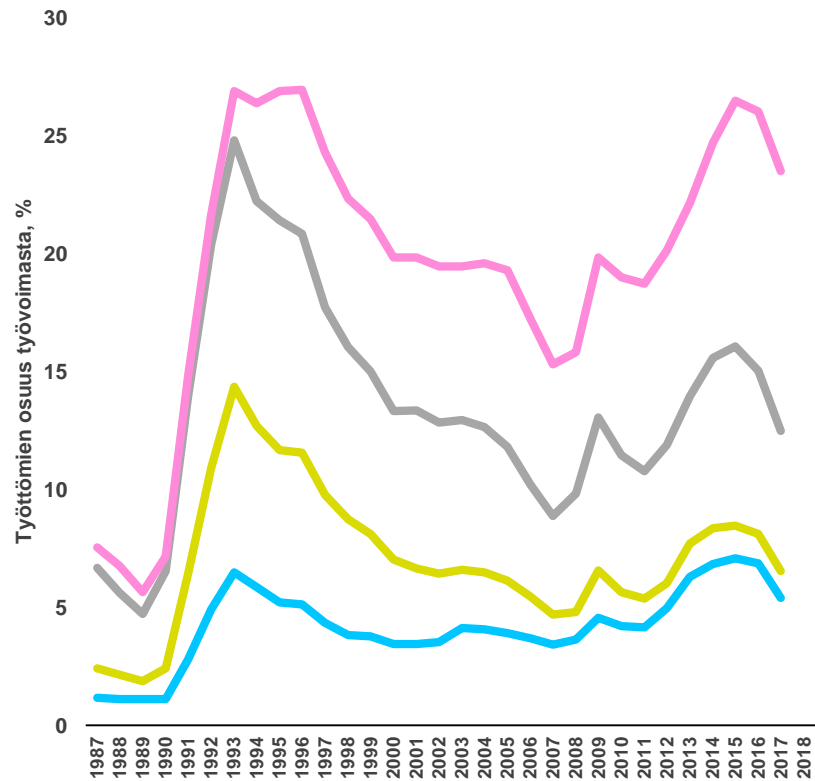
# Kouluttamattomien ja osatyökykyisten palkkaaminen

Kuinka paljon yrityksessänne sellaisia töitä, joihin voitaisiin palkata osatyökykyisiä / henkilöitä, joilla ei ole peruskoulun jälkeistä koulutusta?  
 Mikä seuraavista vaihtoehdoista kuvaa yrityksenne tilannetta parhaiten osatyökykyisten / kouluttamattomien rekrytoinnin osalta?



# Kouluttamattomien työllistyminen on koulutettuja vaikeampaa ja muuttunut vaikeammaksi

18–64 -vuotiaiden työmarkkina-asema pääasiallisen toiminnan mukaan



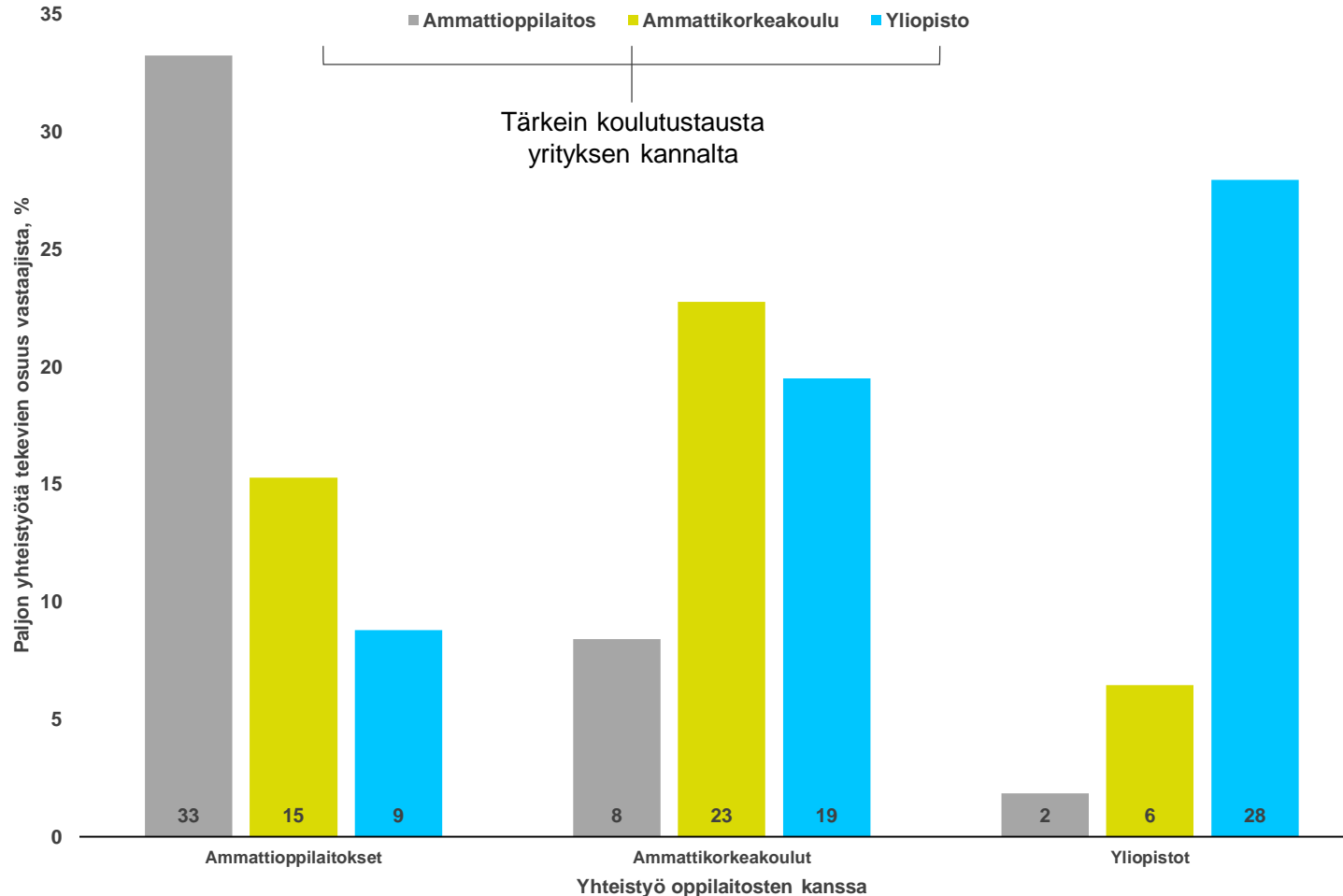
Lähde: Tilastokeskus / Työssäkäyntitilasto (väestö pääasiallisen toiminnan mukaan)

# Harva yritys tekee paljon oppilaitosyhteistyötä

X-akseli: Kuinka paljon yhteistyötä yrityksenne tekee seuraavien oppilaitosten kanssa: ammatilliset oppilaitokset, ammattikorkeakoulut, yliopistot  
 Muuttujat: Millä koulutustaustalla yrityksenne kannalta tärkeimmät osaajaryhmät pääasiallisesti tulevat yrityksenne?

**33 %**

Vastaajista, joiden yrityksille henkilöstön tärkein koulutustausta on ammattioppilaitokset, kertoi tekevänsä **paljon** yhteistyötä ammattioppilaitosten kanssa



**28 %**

Vastaajista, joiden yrityksille henkilöstön tärkein koulutustausta on yliopistot, kertoi tekevänsä **paljon** yhteistyötä yliopistojen kanssa



# Oppilaitosyhteistyöllä helpotetaan rekrytointia

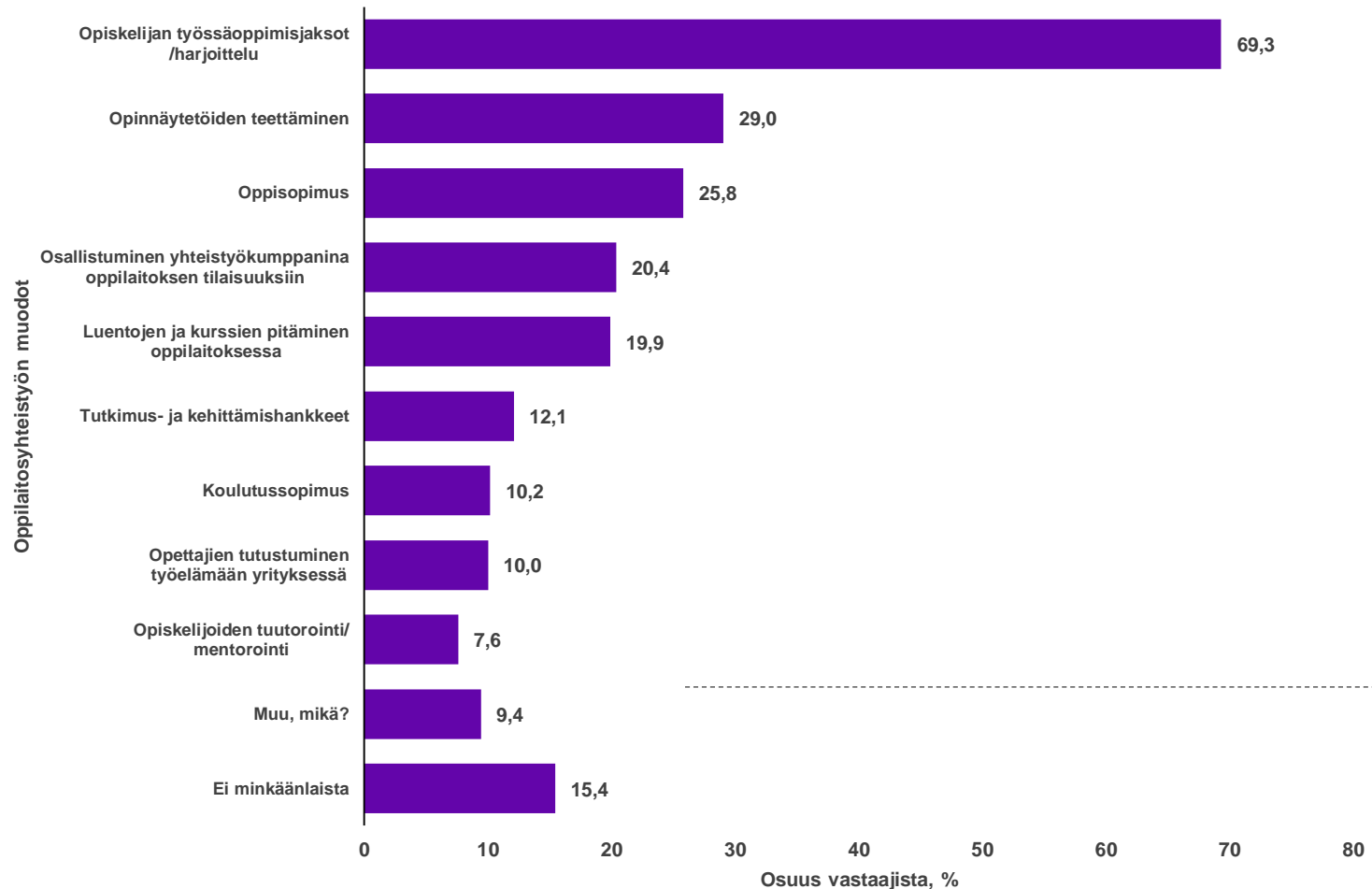
Minkälaista oppilaitosyhteistyötä yrityksenne tekee?

**34 %**

arvioi tekevänsä **paljon** yhteistyötä jonkin oppilaitosasteen kanssa

**38 %**

arvioi tekevänsä kaikkien oppilaitosasteiden kanssa vain **vähän** yhteistyötä



Vastaajien esille tuomat muut syyt liittyivät mm. opiskelijoiden rekrytoimiseen ja opiskelijoilta tilattuihin kehitysprojekteihin.

# Oppilaitosten aktiivisuus yhteistyössä

Arvioi, miten aktiivisia oppilaitokset ovat olleet yrityksenne suuntaan yhteistyöasioissa?

**18 %**

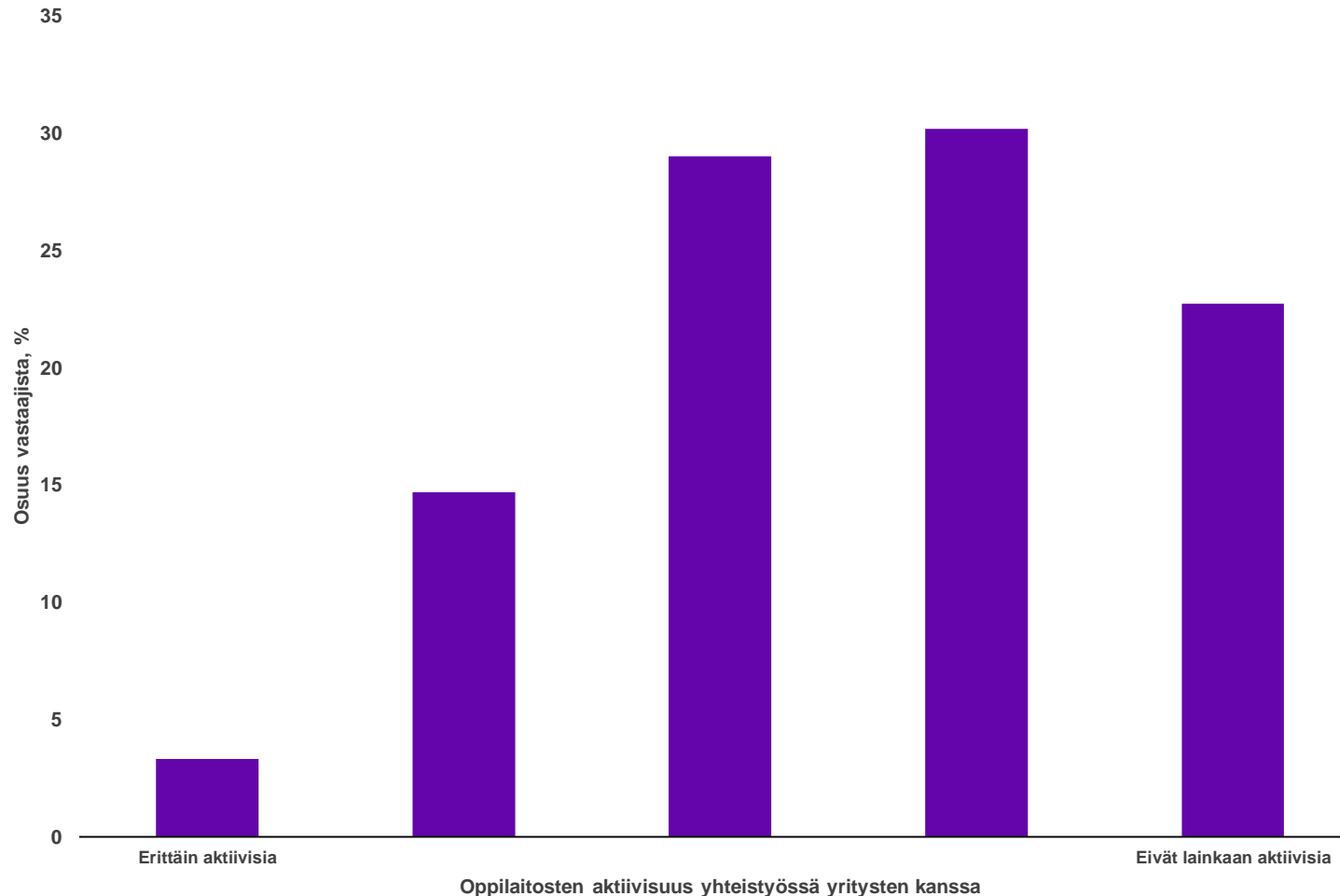
yrittävistä  
arvioiduista oppilaitosten  
suuntaansa  
yhteistyöasioissa

**aktiivisia**

(4 tai 5, asteikolla 1-5)

**34 %**

arvioiduista  
**paljon**, yhteistyötä  
jonkin oppilaitosasteen  
kanssa



**53 %**

yrittävistä  
arvioiduista oppilaitokset ole  
suuntaansa  
yhteistyöasioissa

**aktiivisia**

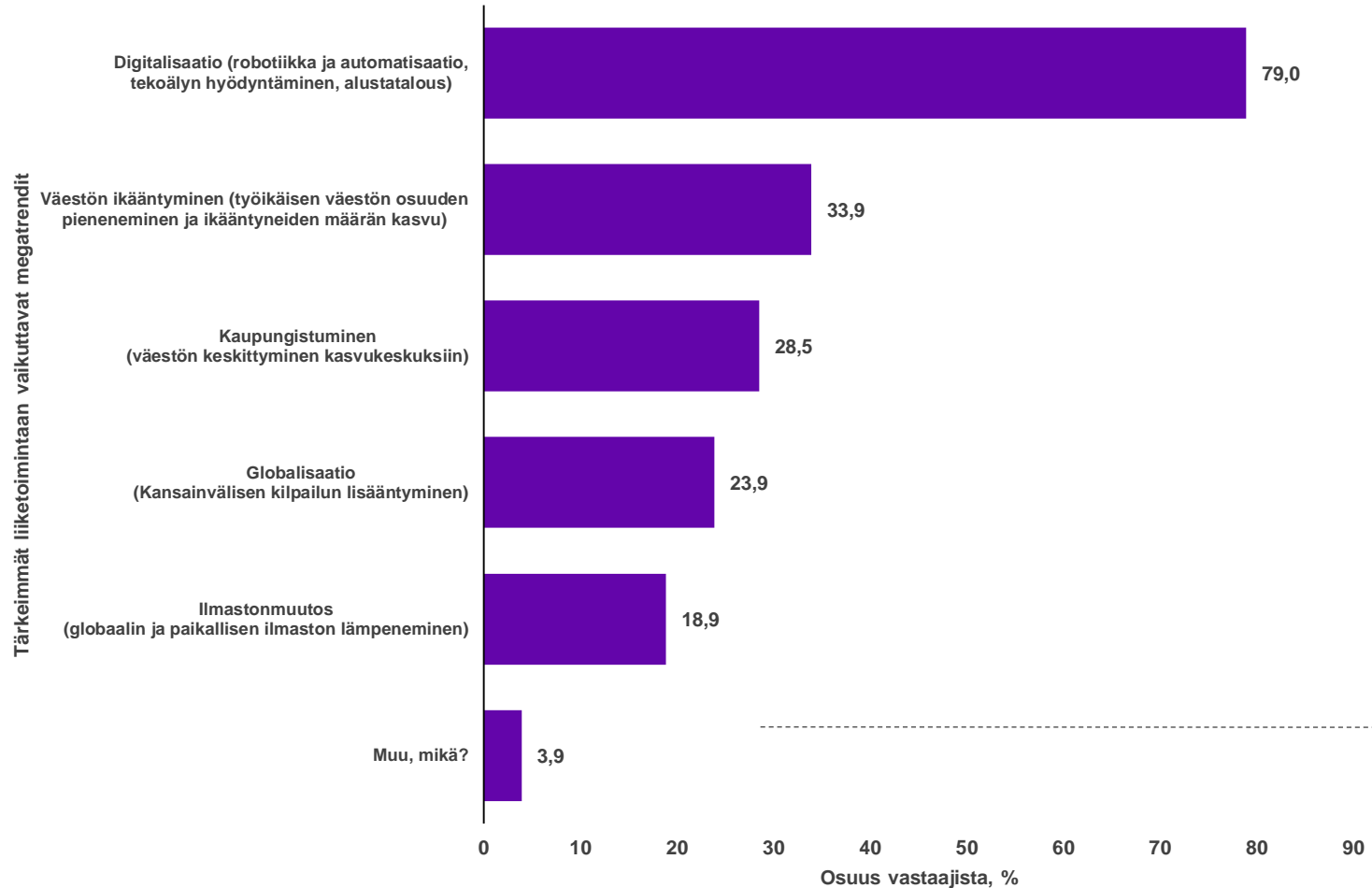
(1 tai 2, asteikolla 1-5)

**38 %**

arvioiduista  
kaikkien oppilaitos-  
asteiden kanssa vain  
**vähän** yhteistyötä

# Merkittävimmät megatrendit

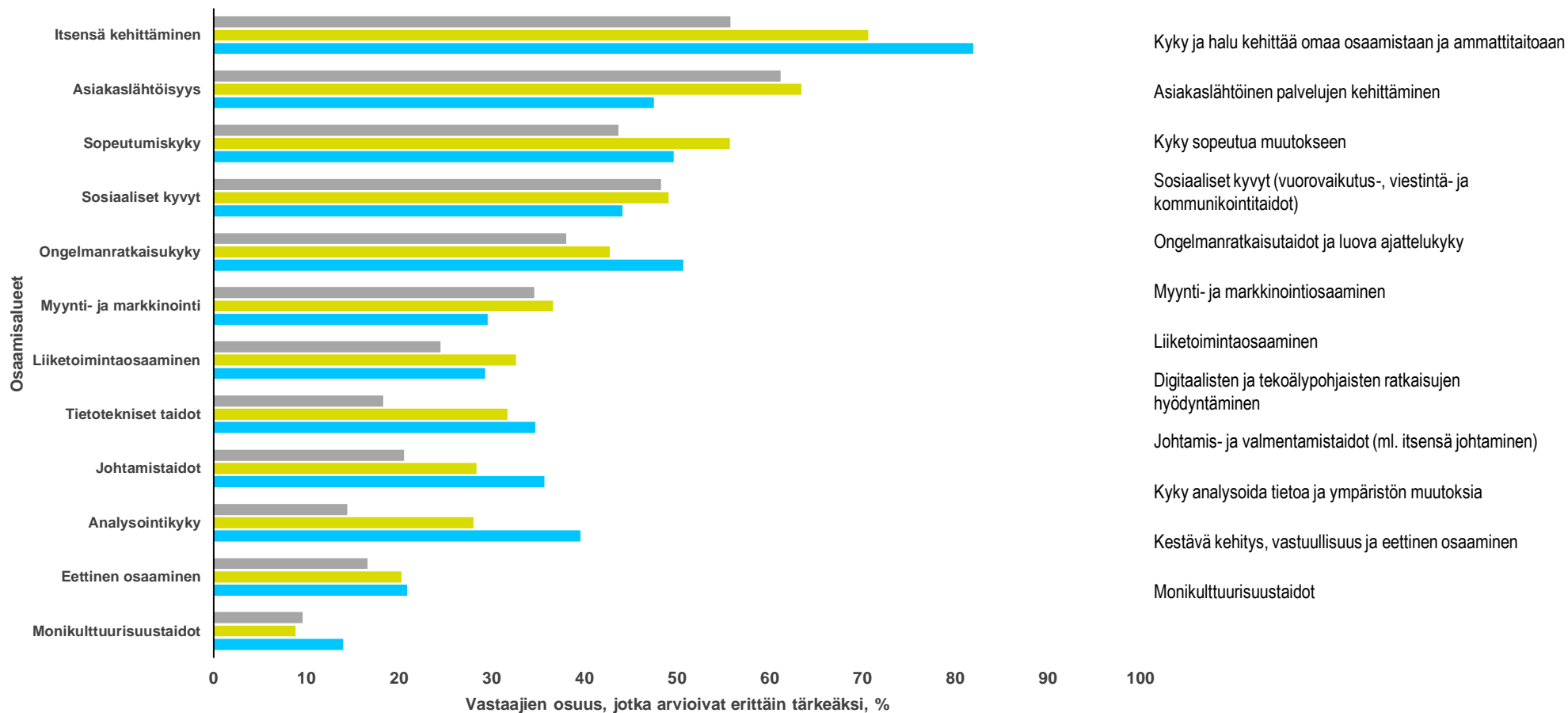
Valitse seuraavista trendeistä kaksi tärkeintä sen perusteella, miten voimakkaasti ne vaikuttavat liiketoimintaanne



Vastaajien esille tuomat muut trendit liittyivät mm. suhdanteisiin, talouden ja kuluttamisen muutokseen sekä sääntelyyn.

# Itsensä kehittäminen, asiakaslähtöisyys ja sopeutumiskyky tärkeimmät osaamisalueet palvelualoilla

Miten tärkeitä seuraavat henkilöstön osaamisen osa-alueet ovat yrityksenne kannalta tällä hetkellä



Kyky ja halu kehittää omaa osaamistaan ja ammattitaitoaan

Asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen

Kyky sopeutua muutokseen

Sosiaaliset kyvyt (vuorovaikutus-, viestintä- ja kommunikointitaidot)

Ongelmanratkaisutaidot ja luova ajattelukyky

Myynti- ja markkinointiosaaminen

Liiketoimintaosaaminen

Digitaalisten ja tekoälypohjaisten ratkaisujen hyödyntäminen

Johtamis- ja valmentamistaidot (ml. itsensä johtaminen)

Kyky analysoida tietoa ja ympäristön muutoksia

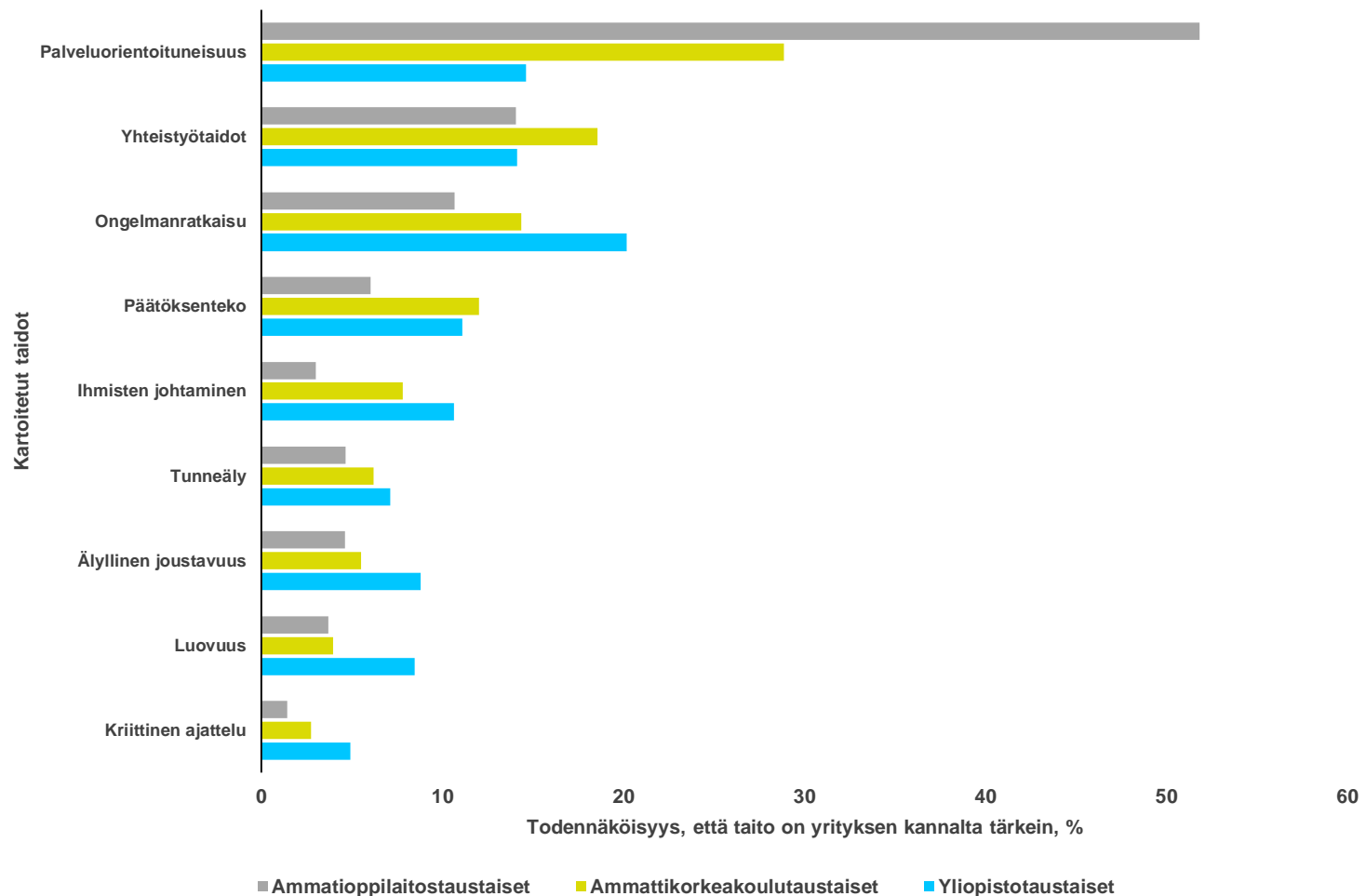
Kestävä kehitys, vastuullisuus ja eettinen osaaminen

Monikulttuurisuustaidot

Vastaajan yrityksen kannalta tärkein koulutustausta: ■ Ammatilliset oppilaitokset ■ Ammattikorkeakoulut ■ Yliopistot

# Palveluorientoituneisuus ja ongelmanratkaisukyky tärkeimmät tulevaisuuden taidot

Kun ajattelet yrityksenne TULEVAISUUDEN osaamistarpeita seuraavan 2-5 vuoden aikana, mitkä taidot ovat yrityksenne kannalta tärkeimmät? (kysytty erikseen ammattioppilaitos-, AMK- ja yliopistotaustaisten osalta)



Tietyn taidon merkitykseen yrityksen kannalta vaikuttaa suuresti se millaista työvoimaa se tarvitsee.

Yliopistokoulutetuilla korostuu ongelmanratkaisutaidot ja ammatillisen koulutuksen osaavilla palveluorientoituneisuus.

# Johtopäätökset

- Palvelualan henkilöstömäärän arvioidaan kasvavan
  - Suuria eroja toimialojen ja yritysten välillä
  - Samaan aikaan yritykset arvioivat ulkomaisen työvoiman osuuden kasvavan eli ulkomaisen työvoiman määrän voidaan olettaa kasvavan kotimaista nopeammin
- Palveluyritysten on vaikea löytää työntekijöitä, joiden osaaminen vastaa yrityksen tarpeita
- Toisaalta oppilaitosyhteistyötä tehdään verrattain vähän
  - Merkittävimmät tavoitteet oppilaitosyhteistyössä ovat rekrytointien helpottaminen ja työvoiman saatavuuden varmistaminen
- Osaamistarpeissa korostuvat itsensä kehittäminen, asiakaslähtöisyys ja palveluorientoituneisuus
  - Yksi näkökulma tuloksiin on, että tutkinnon suorittaneiden työssäoppimisen merkitys on suuri ja työelämätaidoilla on osaamistarpeissa suuri painoarvo

# Palvelualojen ratkaisuehdotukset:

1. **Hallituksen palkkatukeen suunnittelemaa lisärahoitusta ohjattava ennemmin osaamisen kehittämiseen ja jatkuvaan oppimiseen.**
2. **Palkkatukijärjestelmää on tehostettava**, jotta se kohdentuisi sitä eniten tarvitseville. Yritysten velvollisuus tarjota lisätyötä osa-aikaisille pitäisi poistaa tilanteissa, joissa vaikeasti työllistettävä työllistetään palkkatuella. Tuen saamisen edellytyksissä työnantajakohtaisuudesta tulee siirtyä toimipaikkakohtaisuuteen.
3. **Jatkuvaa oppimista on tuettava julkisella digitaalisella alustalla**, joka kokoaa jokaisen työkokemuksen, koulutuksen ja osaamisen yhteen ja ehdottaa täydennyskoulutusta sekä avoimia työpaikkoja.
4. **Yritysten ja oppilaitosten yhteistyölle on luotava taloudelliset kannusteet.** Rahoitusohjauksella tulee luoda tehokkaampia kannusteita työelämälähtöisen jatkuvan oppimisen lisäämiseksi oppilaitoksissa.
5. **Maahanmuuttajien kielikoulutusta on lisättävä**, jotta he oppivat nopeasti suomen tai ruotsin kielen alkeet. Siten palvelualat pystyvät työllistämään jatkossa yhä enemmän.
6. **Koulutuskorvausten maksaminen pitää mahdollistaa** myös silloin, kun tehdään ei-työsopimussuhteinen koulutussopimus työnhakijan kanssa. Siten voidaan madaltaa kynnystä tarjota oppimismahdollisuutta myös heikommalla kielitaidolla.
7. **Työelämälähtöisyyttä ja tiettyjä perusosaamisia, kuten itsensä kehittämistä, tulee opettaa yhä varhaisemmassa vaiheessa.** Koulutusjärjestelmällämme on suuri rooli, jotta jokaisella työmarkkinoille tulevalla on riittävät perustaidot sekä kyvyt jatkuvaan oppimiseen.

## Lisätietoja kyselytutkimuksesta:

Johtaja Matti Paavonen, Innolink  
[matti.paavonen@innolink.fi](mailto:matti.paavonen@innolink.fi), puh. + 358 50 534 2506

## Lisätietoja:

Toimitusjohtaja **Tuomas Aarto**, Palvelualojen työnantajat Palta, puh. +358 40 152 0073, [tuomas.aarto@palta.fi](mailto:tuomas.aarto@palta.fi)

Toimitusjohtaja **Mari Kiviniemi**, Kaupan liitto, puh. +358 50 511 3189, [mari.kiviniemi@kauppa.fi](mailto:mari.kiviniemi@kauppa.fi).

Toimitusjohtaja **Piia-Noora Kauppi**, Finanssiala ry, puh. +358 20 793 4210, [piia-noora.kauppi@finanssiala.fi](mailto:piia-noora.kauppi@finanssiala.fi)

Viestinnän asiantuntija **Kiia Etelävuori**, Palvelualojen työnantajat Palta, puh. +358 50 557 6488,  
[kiia.etelavuori@palta.fi](mailto:kiia.etelavuori@palta.fi)

*Palvelualojen työnantajat Palta on palveluyritysten ja -yhteisöjen edunvalvontajärjestö, Kaupan liitto edustaa kaupan alaa ja Finanssiala ry (FA) Suomessa toimivia pankkeja, henki-, työeläke- ja vahinkovakuutusyhtiöitä, rahasto- ja rahoitusyhtiöitä sekä arvopaperivälittäjiä.*