

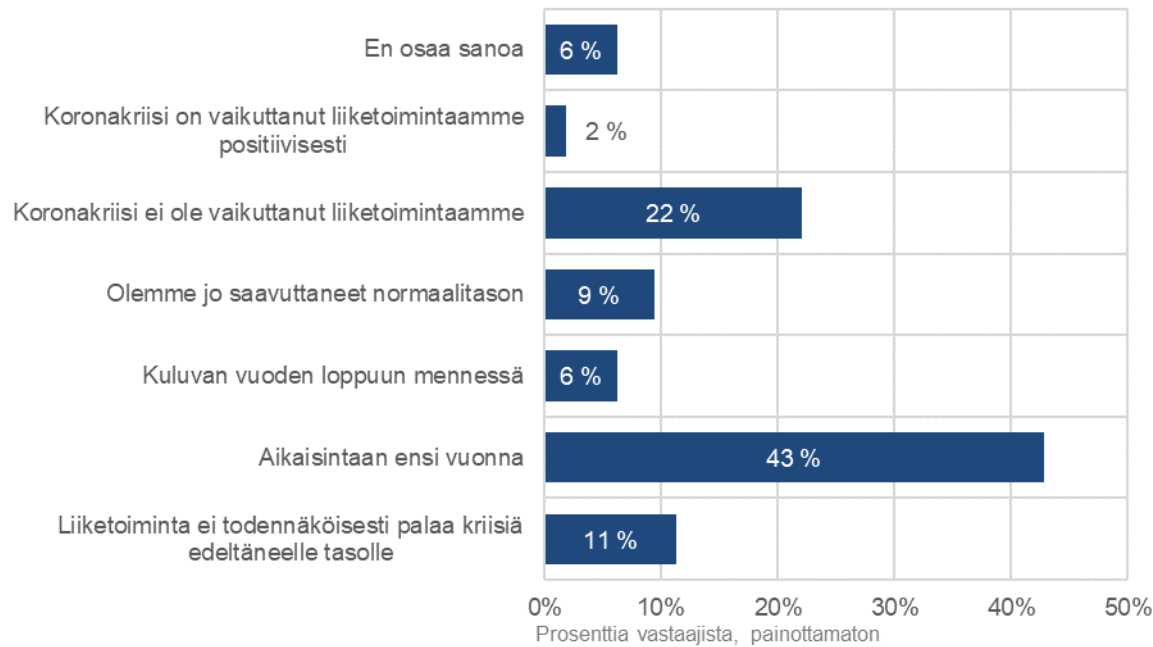
Koronakriisi palvelualoilla

Paltan jäsenkysely koronakriisin vaikutuksista

palta

Liiketoiminnan näkymät

Milloin arvioitte liiketoiminnan saavuttavan normaalin kriisiä edeltäneen tason?

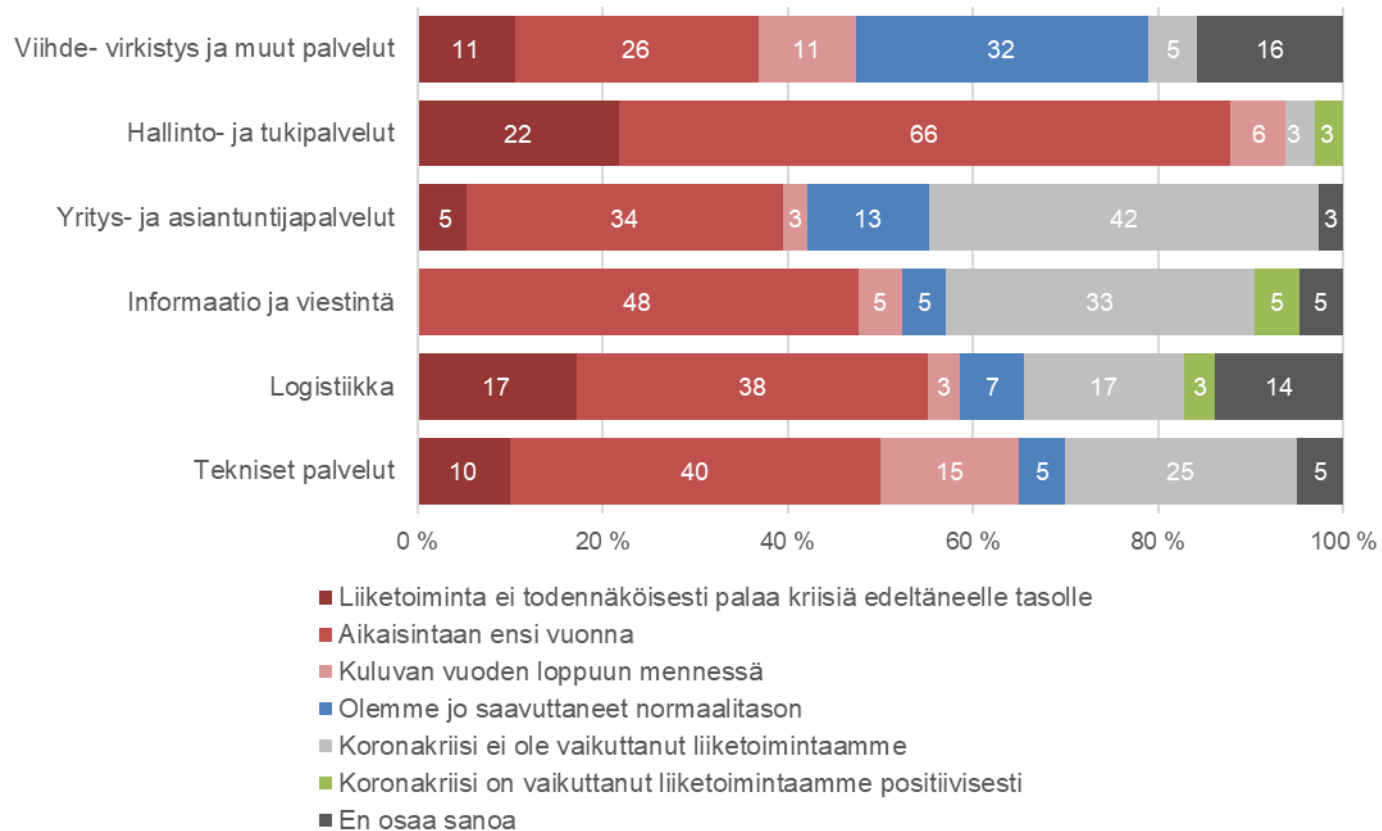


- Reilu puolet vastaajista arvioi saavuttavansa normaalitason aikaisintaan ensi vuonna.
- Joka viides yritys on toistaiseksi välttynyt koronakriisin vaikutuksilta.
- Liiketoiminnan volyymin lasku poikkeaa suuresti toimialoittain ja yrityksittäin.

Liiketoiminnan näkymät, toimialoittain

Milloin arvioitte liiketoiminnan saavuttavan normaalin kriisiä edeltäneen tason?

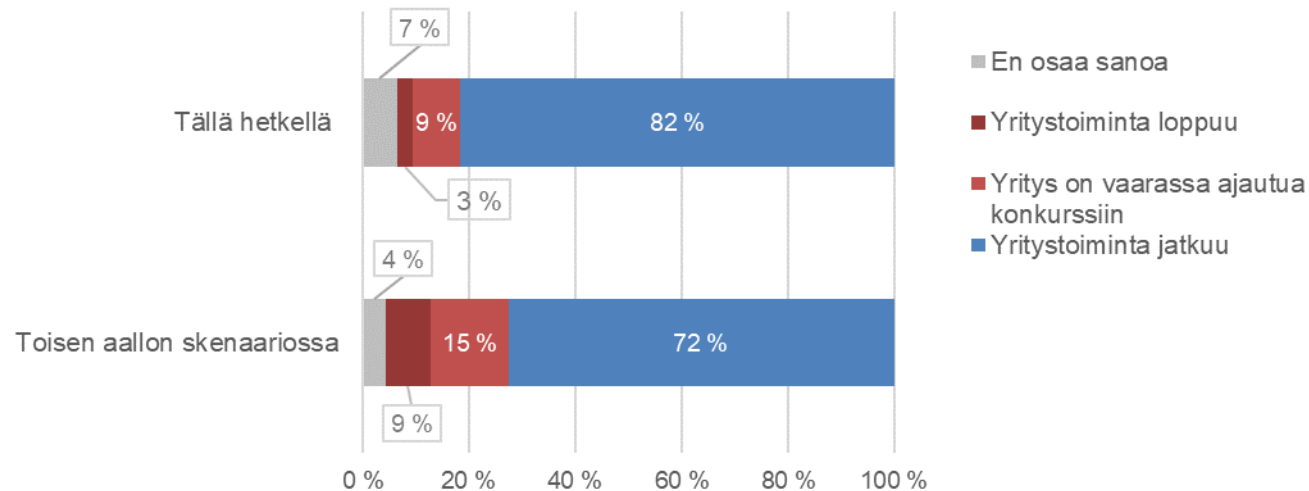
Prosenttia vastaajista



- Alojen lähtötilanteessa syksyyn on suuria eroja. Liiketoiminta on kärsinyt eniten henkilökohtaista kontaktia vaativissa palveluissa, joissa toiminta piristyi kesän aikana.
- Kevään shokista toipumista ja monien yrityspalveluiden kysyntää vähentää myös yleisesti heikkenevä suhdanne.

Yritystoiminnan jatkuvuus

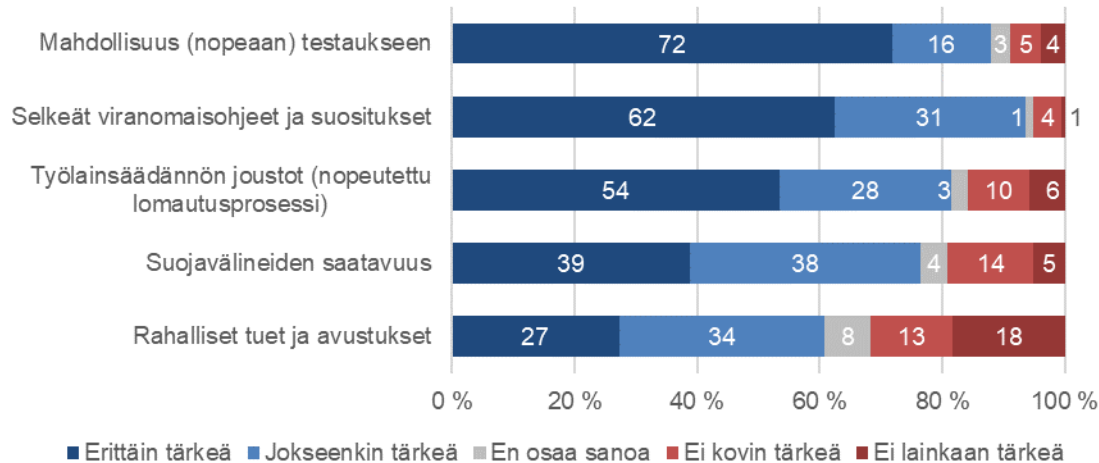
Yritysten jatkuvuusnäkymät



- Yritysten kriisinkesto on heikentynyt.
- Tällä hetkellä 11% lopettaa tai on vaarassa ajautua konkurssiin, lukema on sama kuin Paltan kesäkuun kyselyssä.
- Mikäli syksyllä nähtäisiin kevättä vastaava toinen aalto rajoitustoimineen toiminnan jatkuminen vaarantuu peräti joka neljännessä yrityksessä.
- Konkurssiriski on suurin PK-yrityksissä: henkilöliikenteessä, matkailupalveluissa ja henkilökohtaisissa palveluissa kuten hiusalalla sekä viihde ja virkistyspalveluissa mutta myös esimerkiksi arkkitehtitoimistoissa.

Yhteiskunnan toimet ja tuki

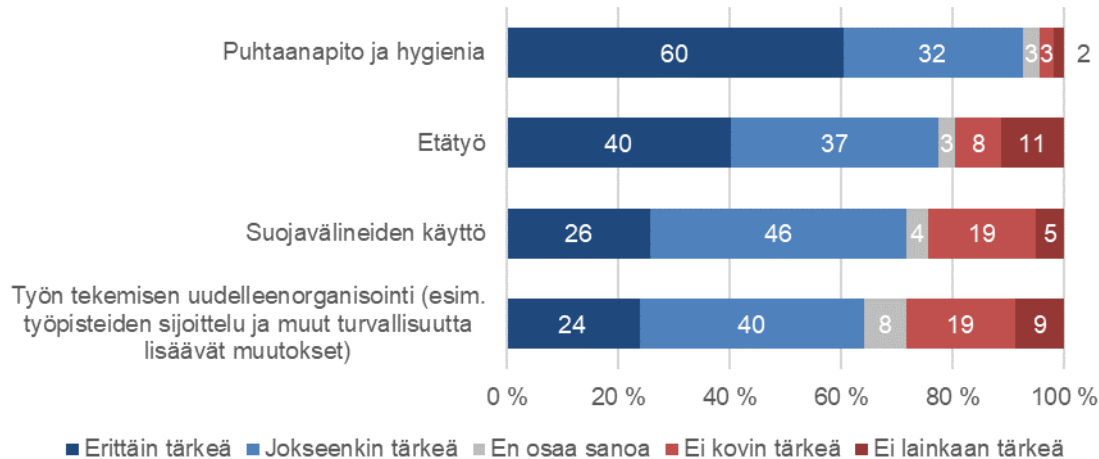
Arvioi seuraavien toimenpiteiden tärkeyttä oman yritystoimintanne turvaamisen kannalta



- Yritystoiminnan turvaamisen kannalta tärkein toimi on mahdollisuus nopeaan testaukseen – pitkät testausjonot ovat aiheuttaneet poissaoloja, epävarmuutta ja vaikeuttaneet töiden organisointia.
- Myös viranomaisohjeiden ja suositusten selkeyttä pidetään erittäin tärkeänä – tyytymättömyyttä on herättänyt erityisesti matkustamiseen ja liikkumiseen liittyvien ohjeiden epäselvyys ja huono ennakoitavuus.
- 82 % yrityksistä pitää työlainsäädännön joustoja, kuten nopeutettua lomautusprosessia, vähintään jokseenkin tärkeänä.
- Rahallisten tukien ja avustusten merkitystä pidettiin vähiten tärkeänä – tosin niitäkin piti tärkeänä 61%

Omat toimet ja varautuminen

Arvioi seuraavien toimenpiteiden tärkeyttä oman yritystoimintanne turvaamisen kannalta



- Yritysten omista varautumistoimista tärkein on puhtaanapito ja hygienia.
- Erityisesti asiantuntijapalveluissa on korostunut etätyön tärkeys.
- Suojavälineiden käyttö ja työn tekemisen uudelleenorganisointi olivat erittäin tärkeitä toimia joka neljännessä yrityksessä.
- Muina tärkeinä toimina mainittiin yrityksen sisäinen viestintä ja ohjeistus sekä työntekijöiden jaksamisesta huolehtiminen.

Tietoa kyselystä

- Kysely on järjestyksessään neljäs Paltan koronakysely. Aikaisemmat kyselyt tehtiin maaliskuu-, huhti- ja kesäkuun puolivälissä.
- Kyselyn vastaukset on painotettu toimialojen yrityskoon ja yritysmäärien mukaisesti Tilastokeskuksen Yritysten rakenne – tilaston perusteella.
- Kyselyn otos ei ole tilastollisesti edustava. Tulokset ovat kuitenkin suuntaa antavasti yleistettävissä, vaikka esimerkiksi lopettamisuhan alla olevien yritysten määrä korostuu todennäköisesti jonkin verran vastaajajoukon valikoituvuudesta johtuen.
- Käytetyt toimialaluokat vastaavat pääosin Toimialaluokituksen (TOL2008) kirjaintasoja: logistiikka (H), informaatio- ja viestintä (J), yritys- ja asiantuntijapalvelut (M), hallinto- ja tukipalvelut (N), viihde- virkistys ja muut palvelut (R,S, 855), tekniset palvelut (32, 33, 42, 43, 46).
- Kysely tehtiin 20.-25.8. 2020. Kyselyyn vastasi 169 yrityksen toimitusjohtajaa.

Lisätietoja

Pääekonomisti **Martti Pykäri**, puh. 044 363 9353 / martti.pykari@palta.fi
Twitter: @MPykari

Palvelualojen työnantajat – palveluiden puolesta