



PALTA ry.
PALVELUIDEN KÄYTTÄMINEN KORONAEPIDEMIAN AIKANA

Tuhat Suomalaista / Tammikuu 2021



Tutkimuksen toteutus

- Tutkimuksen on toteuttanut Palvelualojen työnantajat ry:n toimeksiannosta Tietoykkönen Oy yhteistyössä IROResearch Oy:n kanssa. Tuhat suomalaista -tutkimuksen tiedonkeruu tehtiin internetissä IROResearch Oy:n valtakunnalliseen kuluttajaneeliin. Tutkimus on seuranta kesäkuussa 2020 toteutetulle vastaavalle tutkimukselle.
- Tutkimuksen otos painotettiin iän, sukupuolen, asuinpaikkakunnan tyyppin sekä maakunnan mukaan vastaamaan suomalaista väestöä valtakunnallisesti.
- Tutkimushaastatteluja tehtiin yhteensä 1000.
- Tutkimuksen tiedonkeruu-aika oli 19.-27.1.2021.
- Tutkimuksen tilastollinen virhemarginaali on maksimissaan n. $\pm 3,2$ %-yksikköä.

Tutkimusaineisto validoidaan henkilön ja annettujen vastausten suhteen. Validointi tapahtuu vertaamalla paneelihallintajärjestelmän ja vastausten taustatietoja keskenään, analysoimalla annettuja vastauksia, lomakkeen täyttöastetta sekä erinäisin loogisuustarkistuksin.

Aineiston rakenne – demografiset taustat

	Kaikki N=1000 %		Kaikki N=1000 %		Kaikki N=1000 %
Sukupuoli		Ammattiasema		Talouden bruttotulot	
Nainen	51	Työväestö	20	Alle 10.000 €	6
Mies	49	Alempi toimihenkilö	11	10.001 - 20.000 €	7
Ikä		Ylempi toimihenkilö	11	20.001 - 30.000 €	10
18-24 vuotta	10	Johtavassa asemassa oleva	3	30.001 - 40.000 €	12
25-34 vuotta	16	Yksityisyrittäjä	5	40.001 - 50.000 €	9
35-44 vuotta	16	Maanviljelijä	1	50.001 - 60.000 €	10
45-54 vuotta	15	Opiskelija / koululainen	9	60.001 - 70.000 €	8
55-64 vuotta	16	Eläkeläinen	31	70.001 - 80.000 €	7
65+ vuotta	27	Kotiäiti/koti-isä	1	80.001 - 100 000 €	7
Koulutus		Työtön	5	100 001 € tai enemmän	6
Peruskoulu	3	Muu	3	En osaa/halua sanoa	18
Kansakoulu	1	Asuinpaikka			
Keskikoulu	2	Helsinki	11		
Ammattikoulu	14	Espoo, Vantaa, Kauniainen	9		
Opisto	10	Tampere	4		
Ylioppilas/lukio	17	Turku	3		
Ammattikorkeakoulu (al. korkea-aste)	24	Muu yli 50.000 asukkaan kaupunki	24		
Yliopisto/korkeakoulu (yl. korkea-aste)	26	Alle 50.000 asukkaan kaupunki	27		
Muu	2	Maalaiskunta	22		

TULOKSET

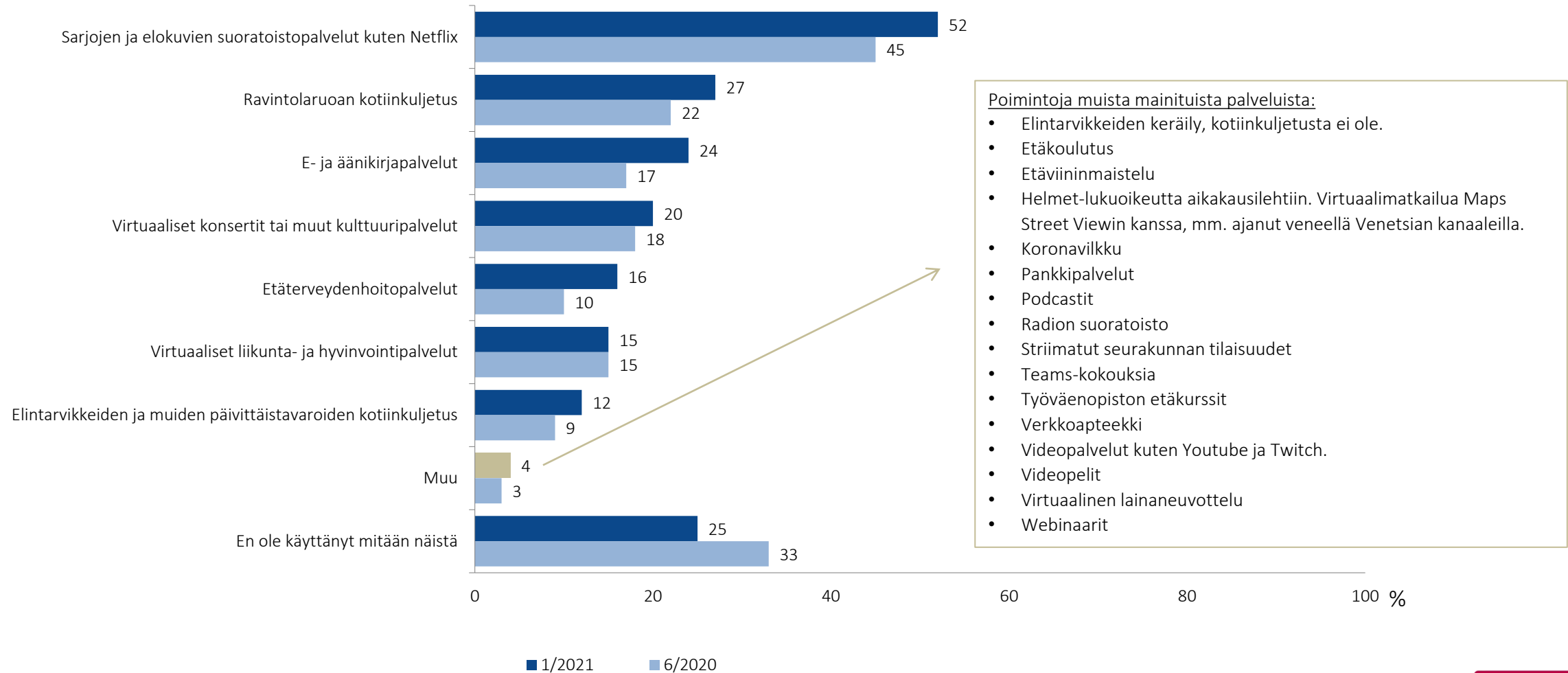


Digitaalisten palveluiden käyttö

”Mitä seuraavia digitaalisia palveluita olet käyttänyt koronaepidemian (6/2020: viranomaisrajoitusten voimassaolon) aikana?

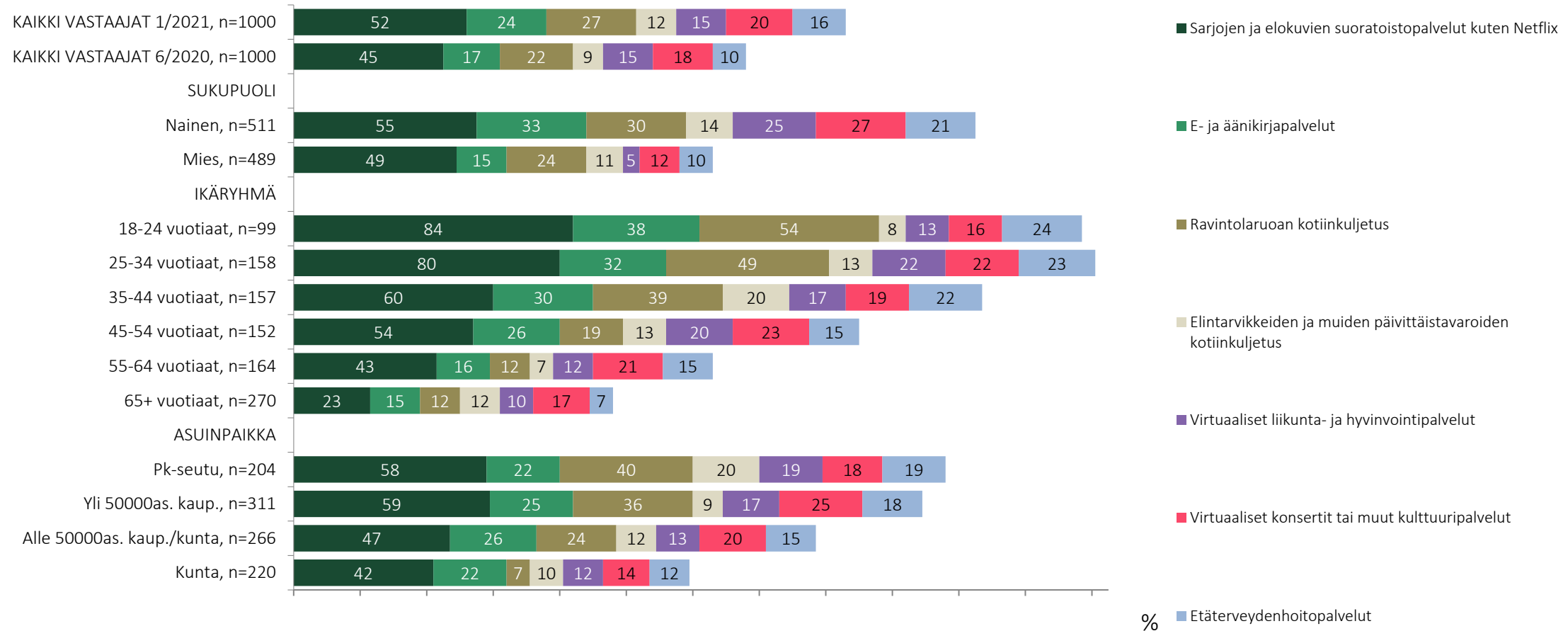
Voit valita useita vaihtoehtoja.”

Kaikki vastaajat, n=1000



Digitaalisten palveluiden käyttö

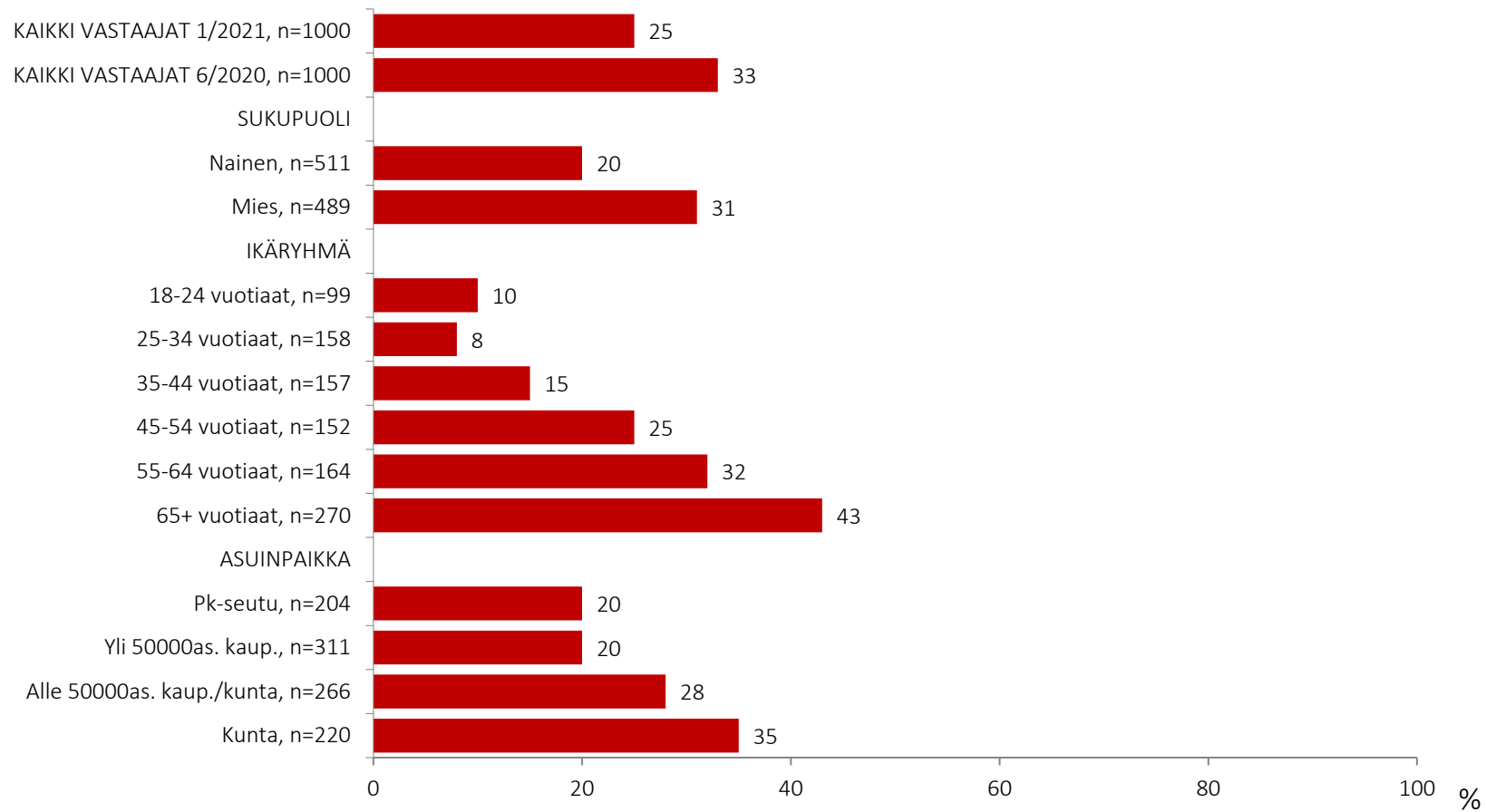
”Mitä seuraavia digitaalisia palveluita olet käyttänyt koronaepidemian (6/2020: viranomaisrajoitusten voimassaolon) aikana? Voit valita useita vaihtoehtoja.”



%

Ei ole käyttänyt mitään digitaalisia palveluita -osuus

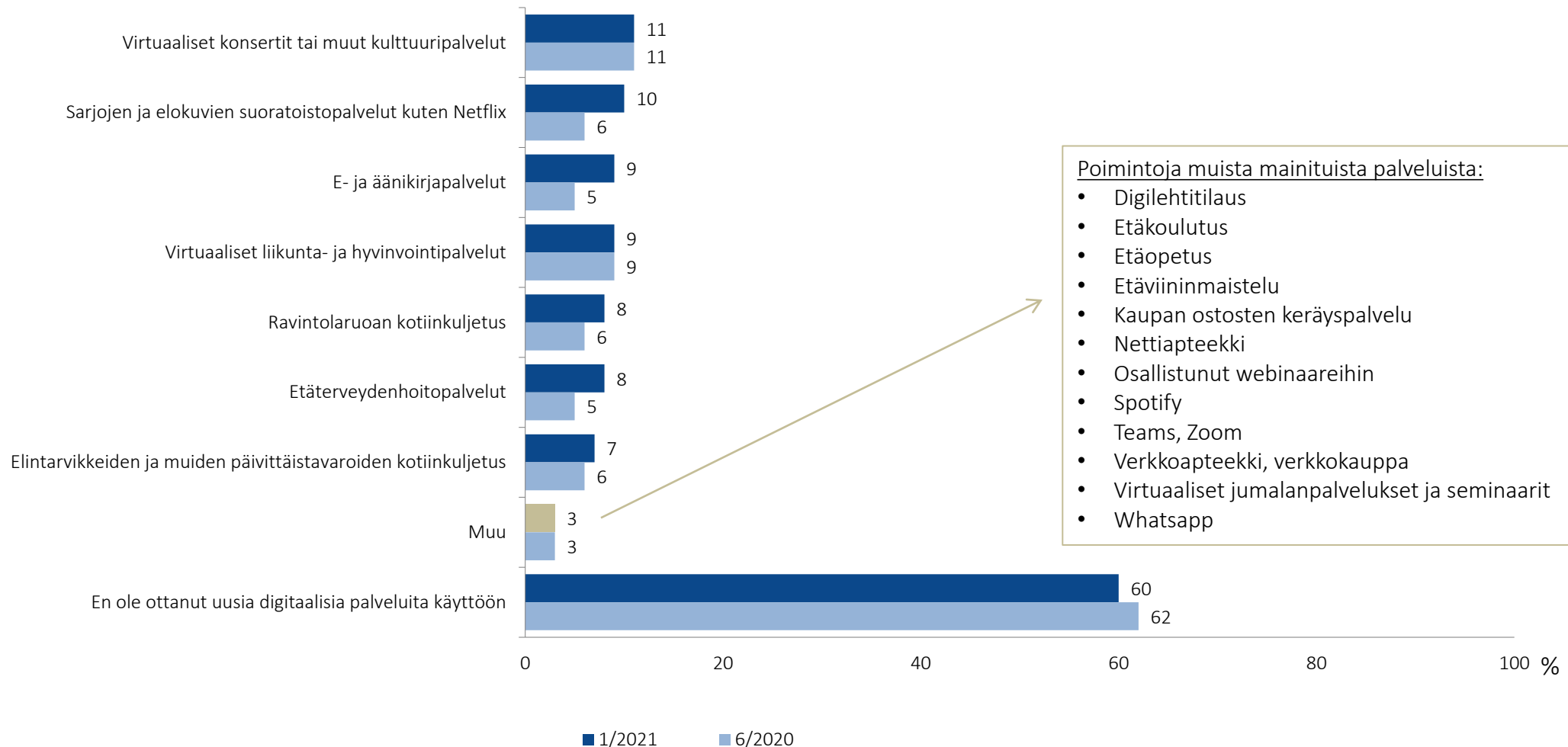
”Mitä seuraavia digitaalisia palveluita olet käyttänyt koronaepidemian aikana? Voit valita useita vaihtoehtoja.”



Itselle uusien digitaalisten palveluiden käyttöön ottaminen

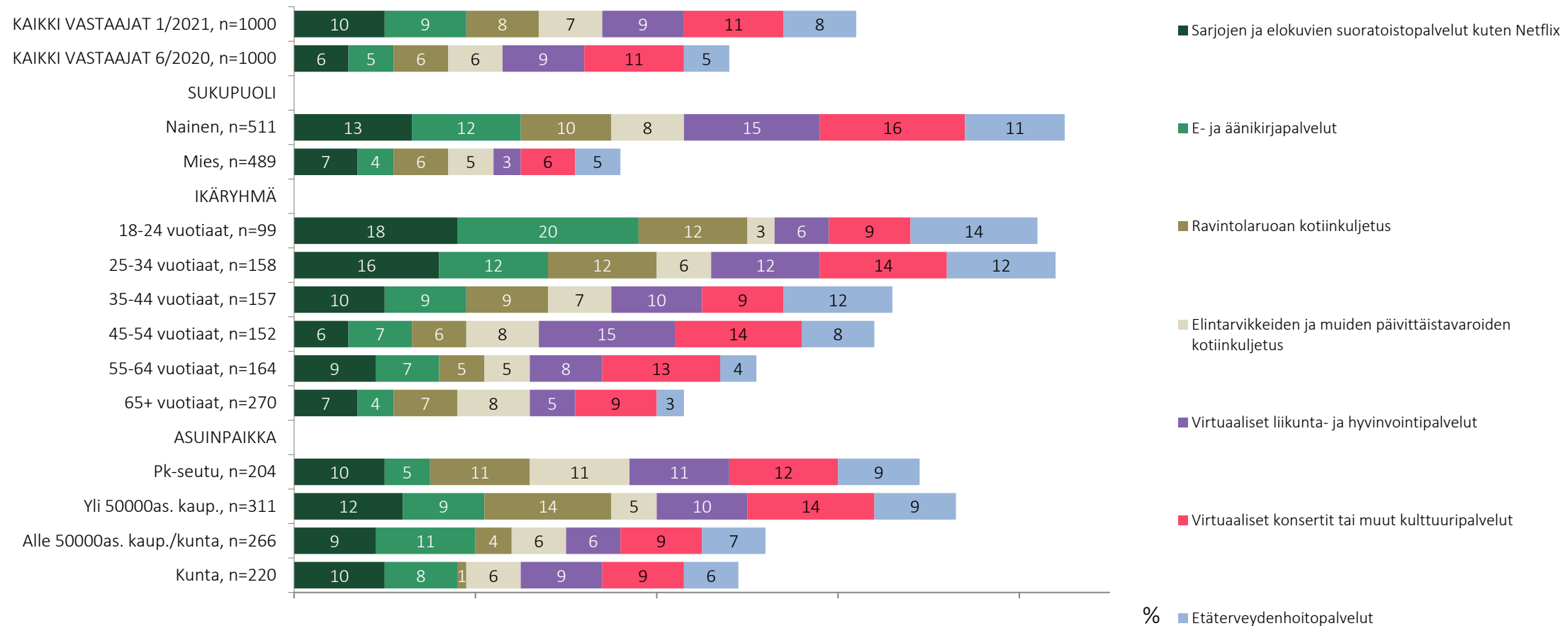
”Oletko ottanut itsellesi kokonaan uusia digitaalisia palveluita käyttöön koronaepidemian (6/2020: ja viranomaisrajoitusten voimassaolon) aikana? Voit valita useita vaihtoehtoja.”

Kaikki vastaajat, n=1000



Itselle uusien digitaalisten palveluiden käyttöön ottaminen

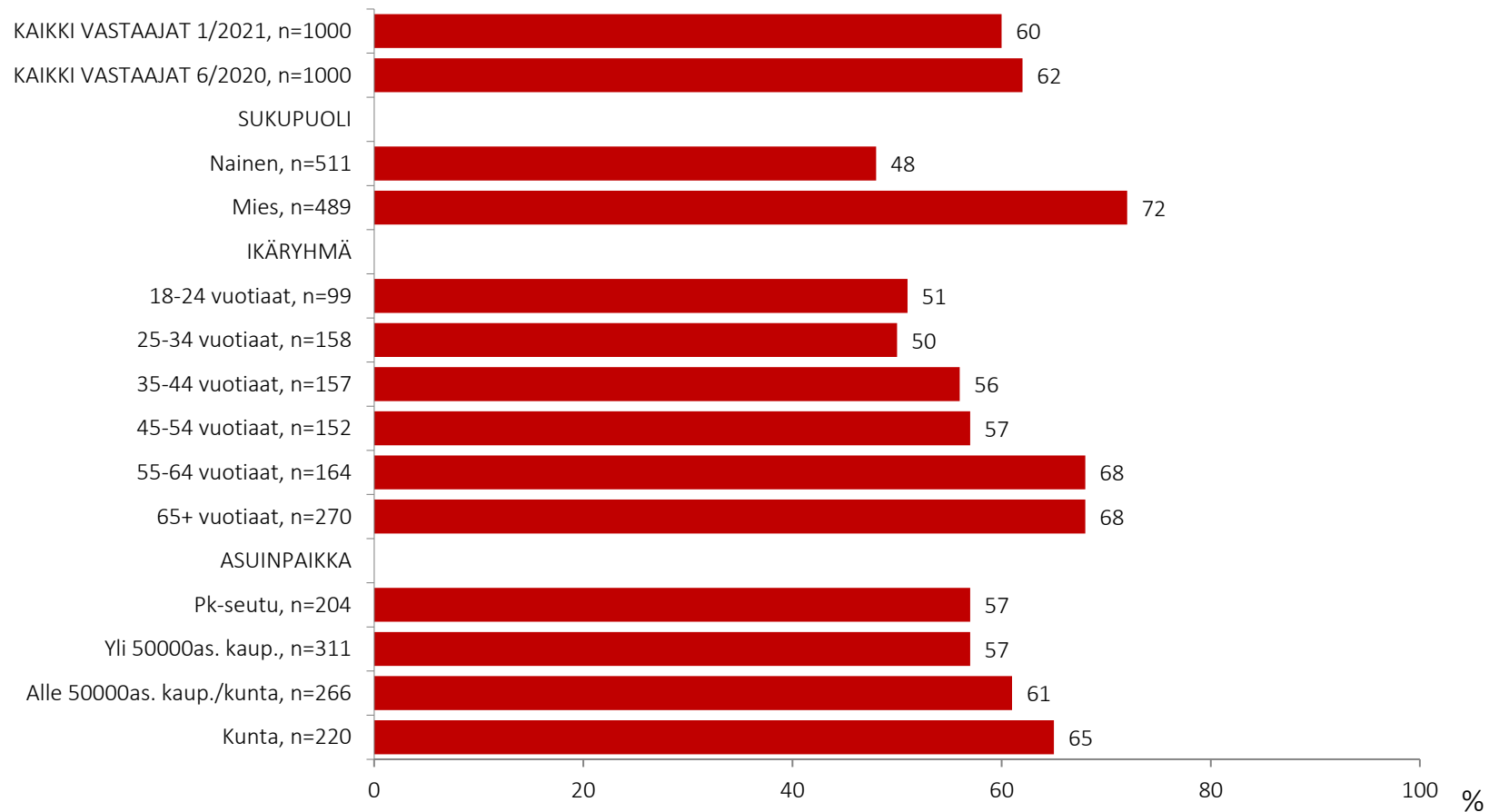
”Oletko ottanut itsellesi kokonaan uusia digitaalisia palveluita käyttöön koronaepidemian (6/2020: ja viranomaisrajoitusten voimassaolon) aikana? Voit valita useita vaihtoehtoja.”



% Etäterveydenhoitopalvelut

Ei ole ottanut itselle uusia digitaalisia palveluita käyttöön -osuus

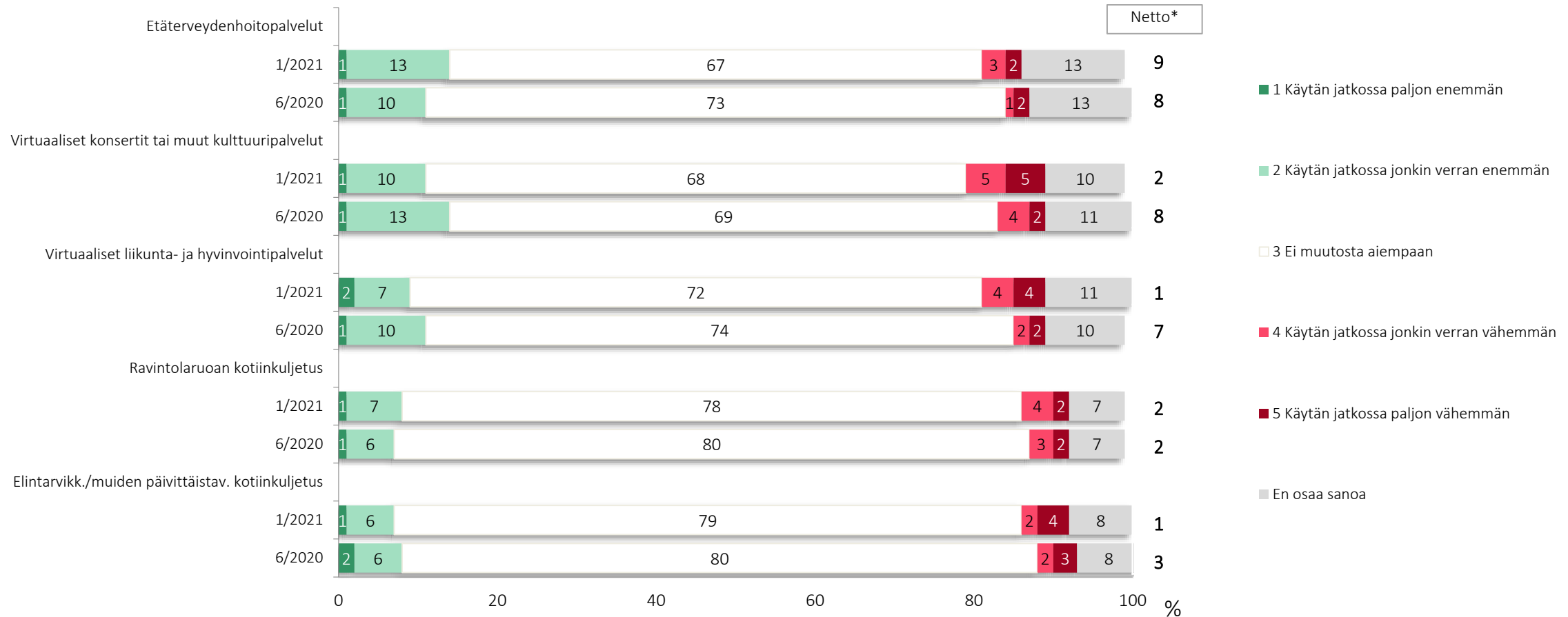
”Oletko ottanut itsellesi kokonaan uusia digitaalisia palveluita käyttöön koronaepidemian aikana? Voit valita useita vaihtoehtoja.”



Palveluiden käyttötottumusten muuttuminen

”Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan nykytilanteesi verrattuna, kun rokotukset on saatu kattavasti jaettua?”

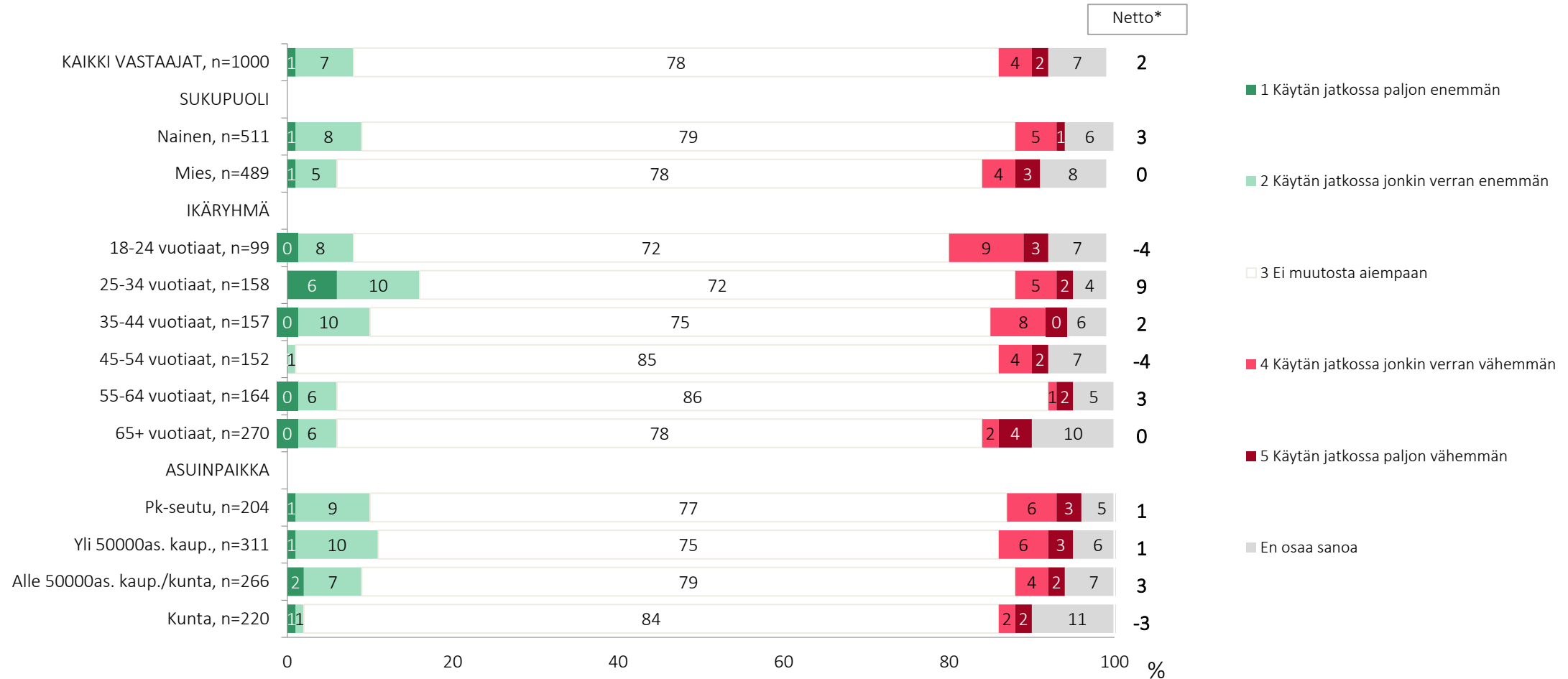
Kaikki vastaajat, n=1000



*Netto enemmän: Käyttää enemmän-käyttää vähemmän

Ravintolaruoan kotiinkuljetus

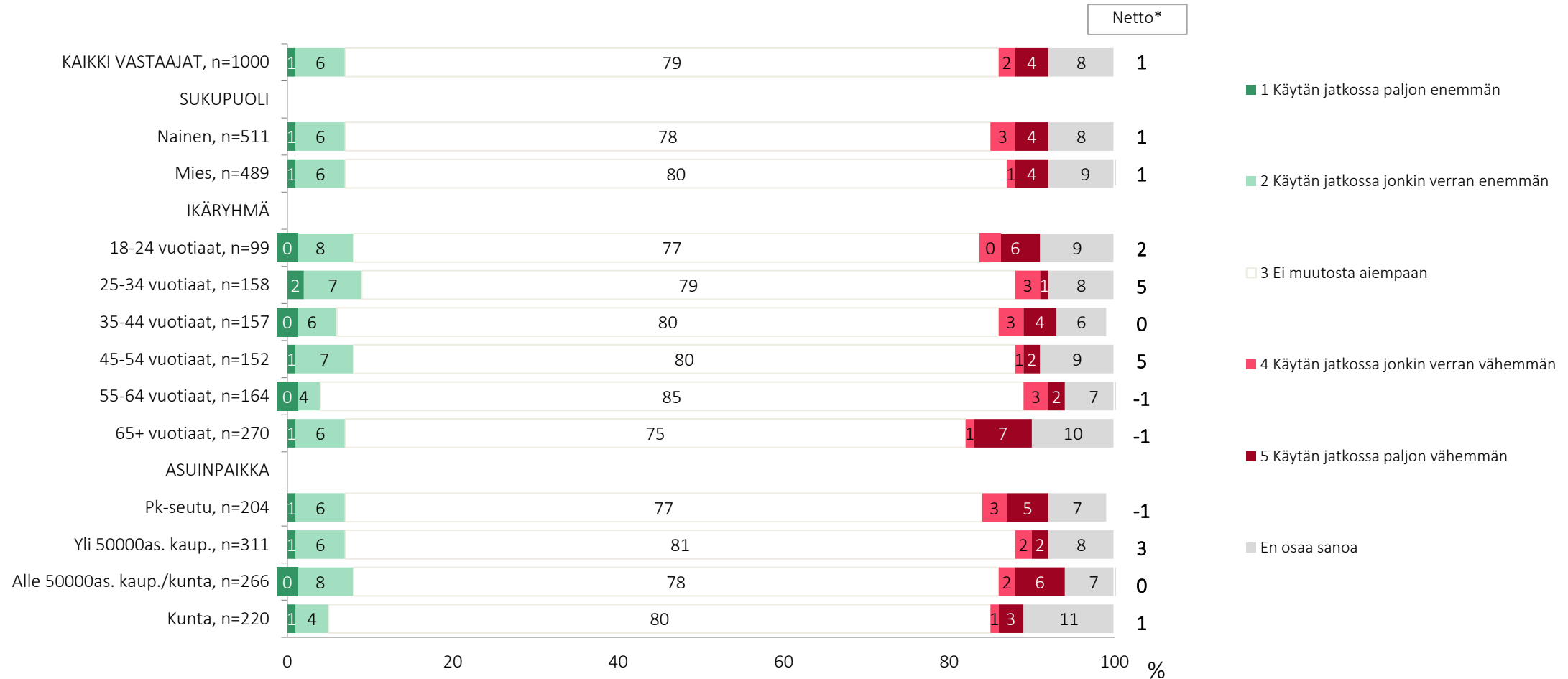
”Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan nykytilanteesi verrattuna, kun rokotukset on saatu kattavasti jaettua?”



*Netto enemmän: Käyttää enemmän-käyttää vähemmän

Elintarvikkeiden ja muiden päivittäistavaroiden kotiinkuljetus

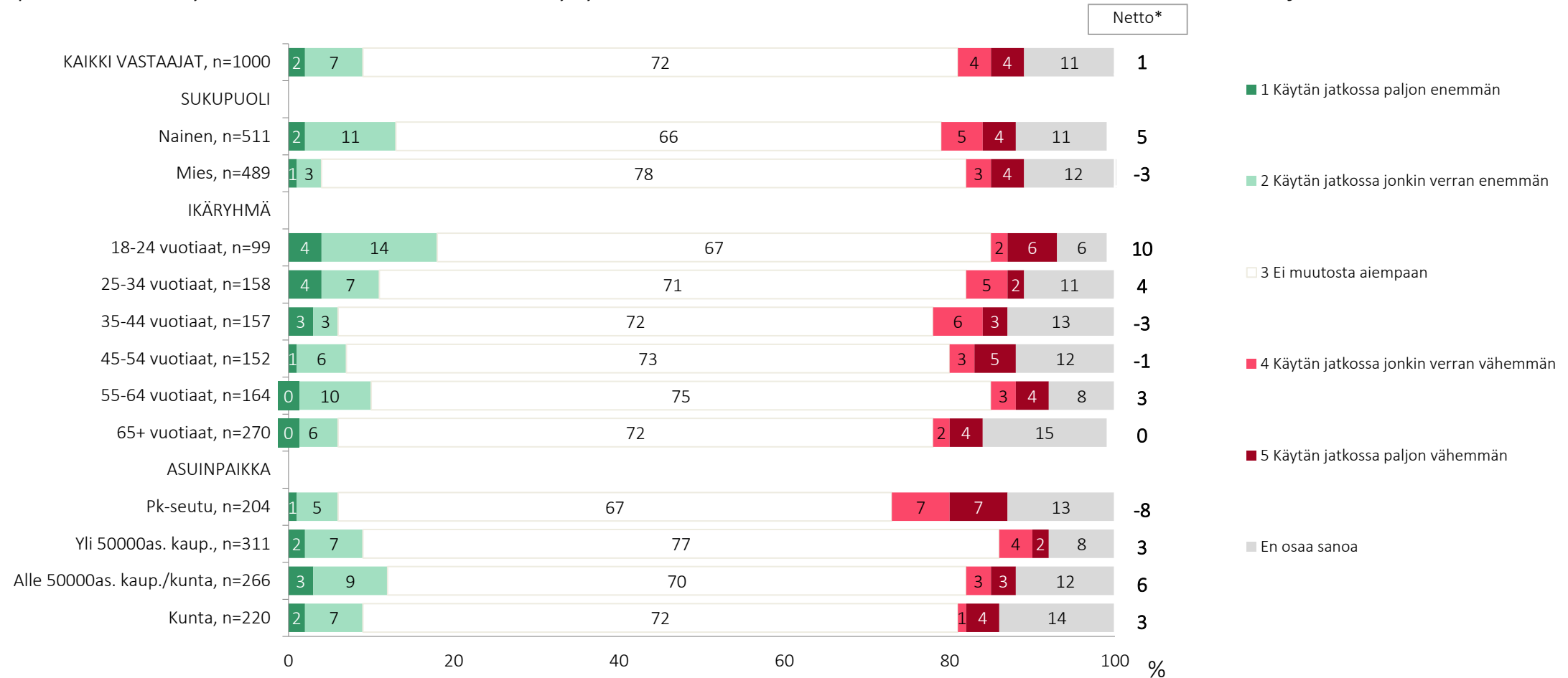
”Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan nykytilanteesi verrattuna, kun rokotukset on saatu kattavasti jaettua?”



*Netto enemmän: Käyttää enemmän-käyttää vähemmän

Virtuaaliset liikunta- ja hyvinvointipalvelut

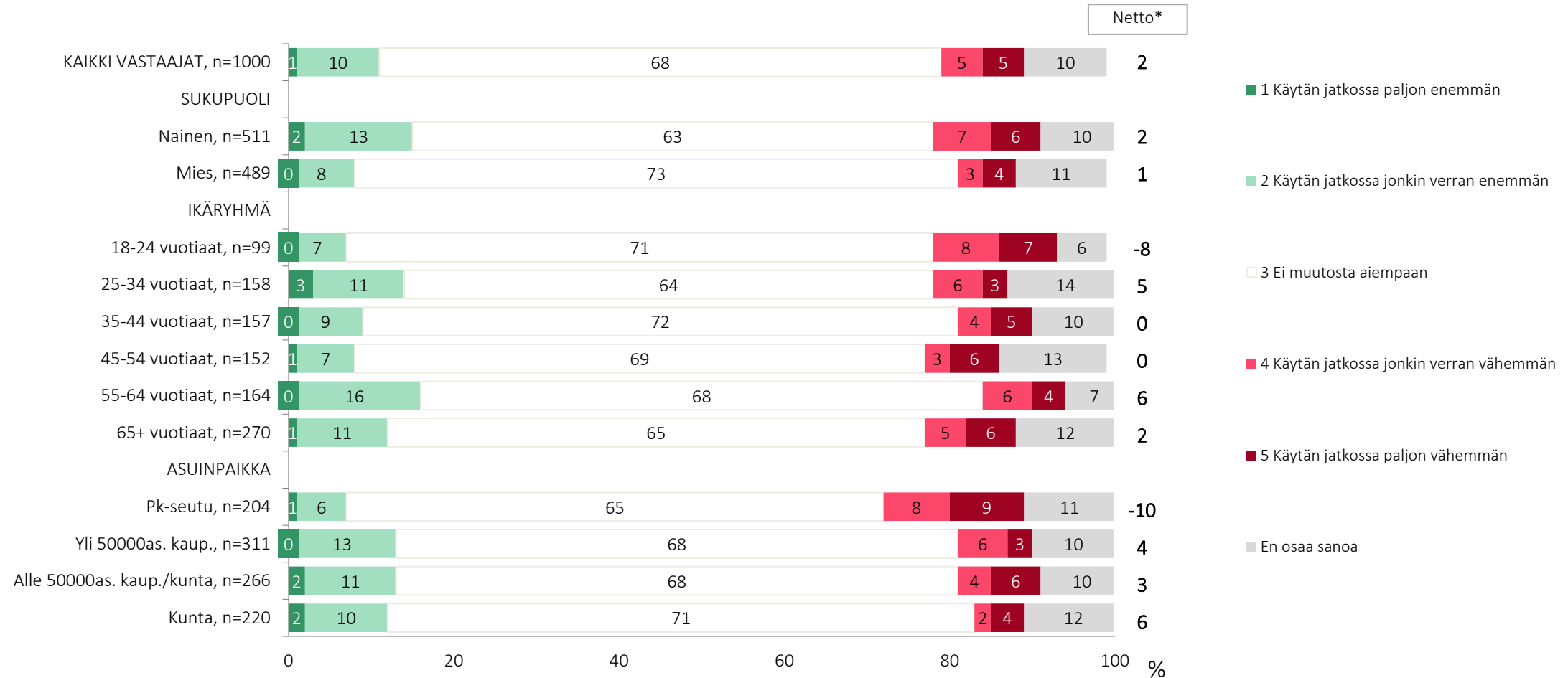
”Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan nykytilanteesi verrattuna, kun rokotukset on saatu kattavasti jaettua?”



*Netto enemmän: Käyttää enemmän-käyttää vähemmän

Virtuaaliset konsertit tai muut kulttuuripalvelut

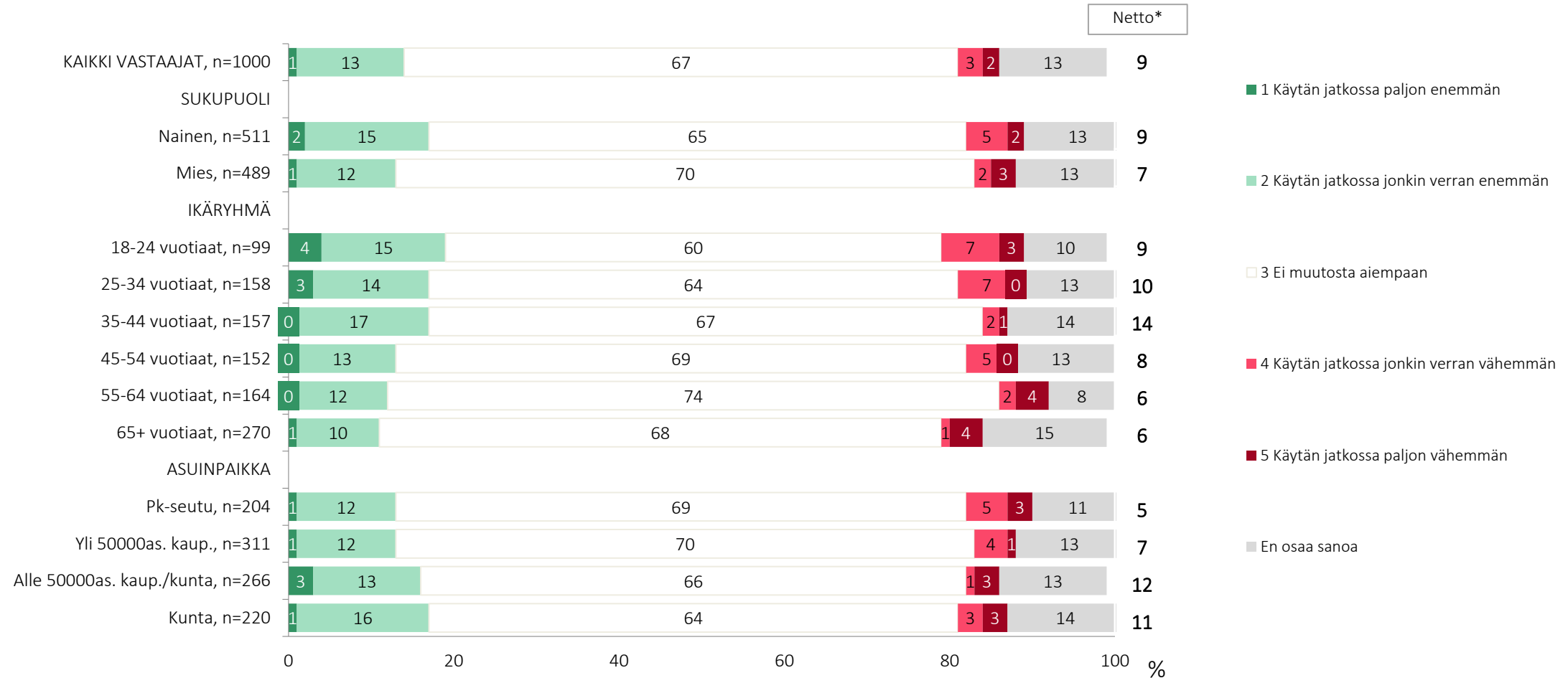
”Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan nykytilanteesi verrattuna, kun rokotukset on saatu kattavasti jaettua?”



*Netto enemmän: Käyttää enemmän-käyttää vähemmän

Etäterveydenhoitopalvelut

”Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan nykytilanteesi verrattuna, kun rokotukset on saatu kattavasti jaettua?”

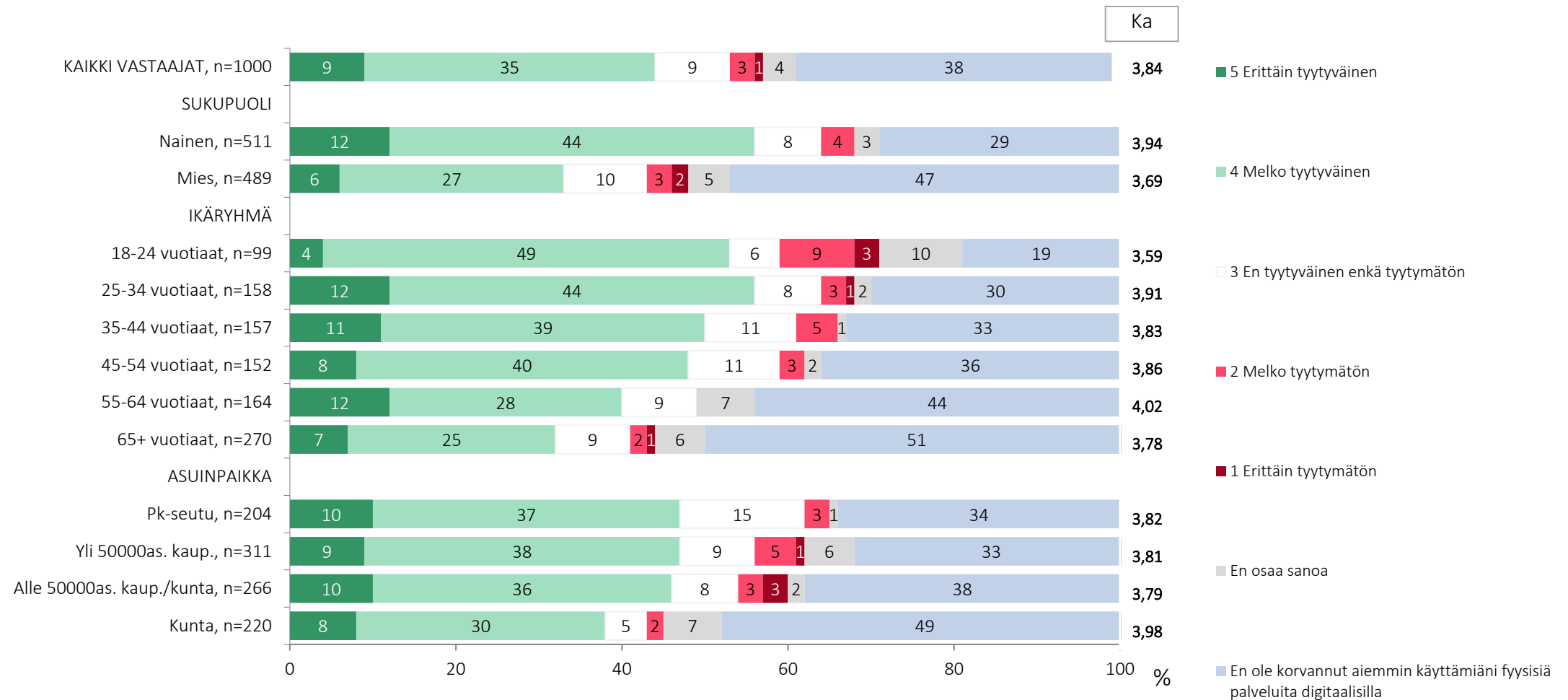


*Netto enemmän: Käyttää enemmän-käyttää vähemmän

Tyytyväisyys digitaalisiin palveluihin, joilla on korvannut fyysisiä palveluita

”Kuinka tyytyväinen olet ollut digitaalisiin palveluihin, joilla olet korvannut aiemmin käyttämiäsi fyysisiä palveluita?”

Kaikki vastaajat



Lisätiedot

Ekonomisti **Lauri Vuori**, puh. +358 50 471 1198, lauri.vuori@palta.fi
Palvelualojen työnantajat Palta

Palta on uuden työn, digimurroksen ja tulevaisuuden työmarkkinoiden suunnannäyttjä. Yhä nopeammin muuttuvassa maailmassa yhdistämme faktat, työmarkkinaosaamisen sekä vaikuttamisen taidot palvelutalouden ja Suomen parhaaksi. Palta on EK:n toiseksi suurin jäsenliitto ja edustamme yli 2 000 palvelualoilla toimivaa jäsentämme.