



Opetus- ja kulttuuriministeriö

Palvelualojen työnantajat Palta ry:n lausunto ammatillisen koulutuksen reformin asetuksesta

Palvelualojen työnantajat Palta ry:n jäsenenä on finanssialalla toimivia yhteisöjä (kuten OP ja S-Pankki). Palta yhtyy Finanssialan (FA) asiasta antamaan lausuntoon. Palta haluaa kiinnittää huomiota erityisesti seuraaviin asioihin.

1. Liiketalousosaaminen ja talousosaaminen

Palta pitää tärkeänä, että tulevaisuuden ammattitutkintojen yhteisissä sisällöissä on myös liiketalouteen, yrittäjyyteen ja oman talouden hallintaan liittyviä tutkinnonosia. Koska Suomessa ja muuallakin palvelusektorin merkitys ja asema koko ajan vahvistuu on myös asiakaspalvelun rooli otettava huomioon osana ehdotettuja viestintä- ja vuorovaikutustaitoja.

2. Digiosaaminen palvelukanavissa

Digitaalisiin palvelukanaviin ja niiden hyödyntämiseen liittyvää osaamista ei voida liikaa korostaa suunniteltaessa tulevaisuuden ammattitutkintojen oppisisältöjä. Palta pitääkin erittäin tärkeänä, että digiosaaminen mm. asiakaspalvelussa on riittävästi mukana yleisissä opinnoissa.

Yrityksissä tapahtuva osaamissiirtymä ja uusien kyvykkyyksien hallitseminen korostuu jatkossa, joten erityistä huomiota on kiinnitettävä siihen, että opettajat ymmärtävät yritysmaailmassa tapahtuvan teknologian ja työn murroksen ja sen vaikutukset.

Opetusohjelmissa on huomioitava uusien menetelmien kuten keinoälyn (artificial intelligence) ja lisätyön todellisuuden (augmented intelligence) hyödyntäminen. Opetusohjelmien on oltava joustavasti räätälöitävissä ja opettajien teknolgiavalmiuksien tulee olla ajan tasalla.

3. Elinikainen oppiminen, virtuaaliset oppimisympäristöt

Opetusohjelmien on mahdollistettava elinikäinen oppiminen sekä peruskoulutusta täydentävät opetusohjelmat. Virtuaalisten oppimisympäristöjen mahdollisimman laaja hyödyntäminen on tässä ja muussakin opetuksessa tärkeää.



Lausunto
OKM/19/010/2017

2 (3)

3.7.2017
Timo Höykinpuro

Julkinen

Helsingissä 3. heinäkuuta 2017

Palvelualojen työnantajat Palta ry

Riitta Varpe
Riitta Varpe
toimitusjohtaja



Lausunto
OKM/19/010/2017

3 (3)

3.7.2017
Timo Höykinpuro

Julkinen