



PALTA ry.  
DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÄMINEN KORONAEPIDEMIAN AIKANA  
Tuhat Suomalaista / Marraskuu 2021



# Tutkimuksen toteutus

- Tutkimuksen on toteuttanut Tietoykkönen Oy yhteistyössä IROResearch Oy:n kanssa.
- IROResearch Oy:n Tuhat suomalaista -tutkimuksen tiedonkeruu tehtiin internetissä IROResearch Oy:n valtakunnalliseen kuluttajaneeliin.
- Tutkimuksen otos painotettiin iän, sukupuolen, asuinpaikkakunnan tyyppin sekä maakunnan mukaan vastaamaan suomalaista väestöä valtakunnallisesti.
- Tutkimushaastatteluja tehtiin yhteensä 1000.
- Tutkimuksen tiedonkeruu-aika oli 16.-25.11.2021.
- Tutkimuksen tilastollinen virhemarginaali on maksimissaan n.  $\pm 3,2$  %-yksikköä.

*Tutkimusaineisto validoidaan henkilön ja annettujen vastausten suhteen. Validointi tapahtuu vertaamalla paneelihallintajärjestelmän ja vastausten taustatietoja keskenään, analysoimalla annettuja vastauksia, lomakkeen täyttöastetta sekä erinäisin loogisuustarkistuksin.*

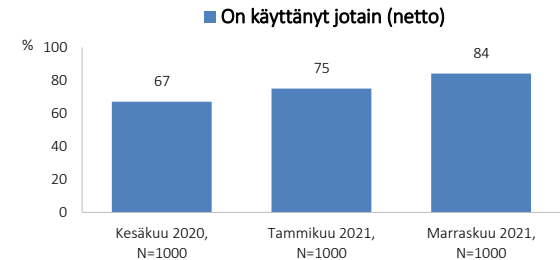
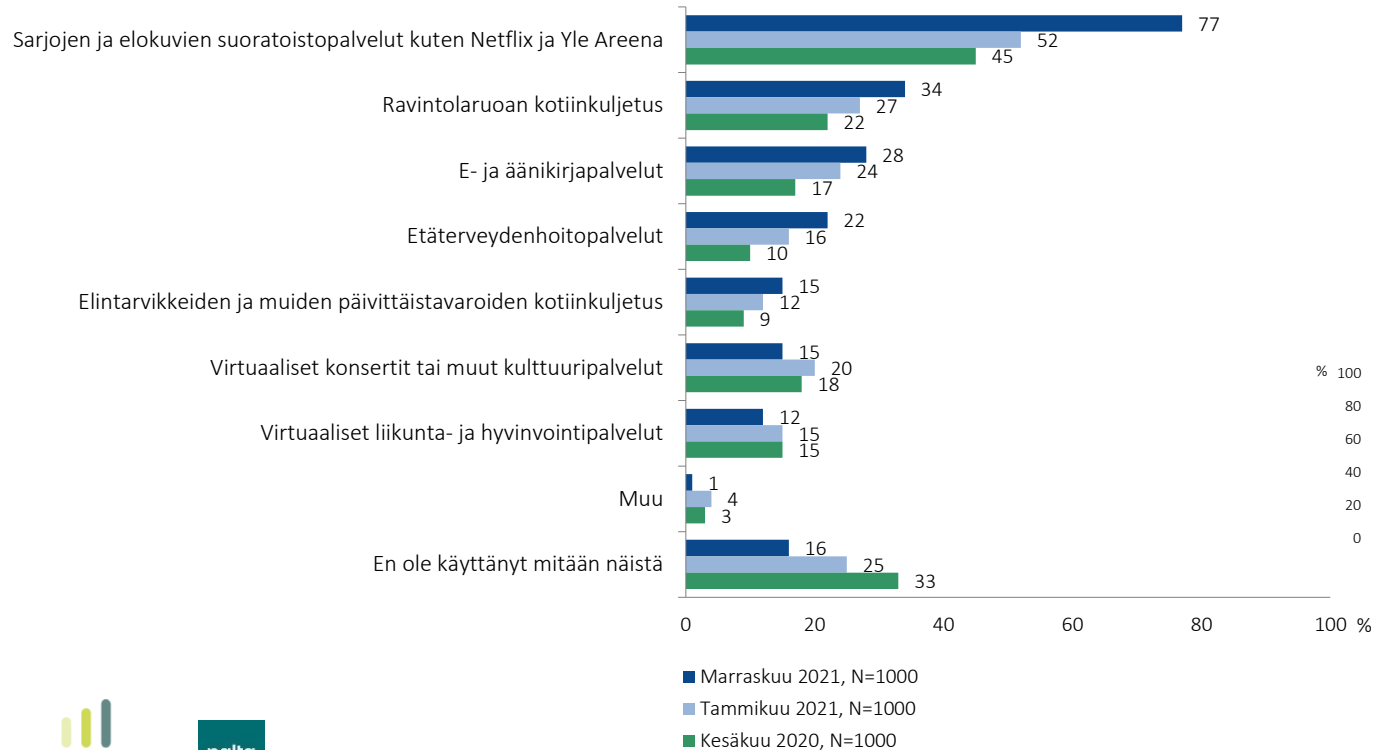
## Aineiston rakenne – demografiset taustat

	Kaikki N=1000 %		Kaikki N=1000 %		Kaikki N=1000 %
<b>Sukupuoli</b>		<b>Ammattiasema</b>		<b>Talouden bruttotulot</b>	
Nainen	51	Työväestö	18	Alle 10.000 €	7
Mies	49	Alempi toimihenkilö	10	10.001 - 20.000 €	9
<b>Ikä</b>		Ylempi toimihenkilö	10	20.001 - 30.000 €	10
18-24 vuotta	10	Johtavassa asemassa oleva	3	30.001 - 40.000 €	13
25-34 vuotta	16	Yksityisyrittäjä	5	40.001 - 50.000 €	10
35-44 vuotta	16	Maanviljelijä	2	50.001 - 60.000 €	8
45-54 vuotta	15	Opiskelija / koululainen	15	60.001 - 70.000 €	5
55-64 vuotta	16	Eläkeläinen	31	70.001 - 80.000 €	5
65+ vuotta	27	Kotiäiti/koti-isä	0	80.001 - 100 000 €	8
<b>Koulutus</b>		Työtön	4	100 001 € tai enemmän	7
Peruskoulu	4	Muu	2	En osaa/halua sanoa	18
Kansakoulu	2	<b>Asuinpaikka</b>			
Keskikoulu	3	Helsinki	11		
Ammattikoulu	16	Espoo, Vantaa, Kauniainen	9		
Opisto	8	Tampere	4		
Ylioppilas/lukio	18	Turku	3		
Ammattikorkeakoulu (al. korkea-aste)	25	Muu yli 50.000 asukkaan kaupunki	24		
Yliopisto/korkeakoulu (yl. korkea-aste)	24	Alle 50.000 asukkaan kaupunki	27		
Muu	1	Maalaiskunta	22		

# TULOKSET

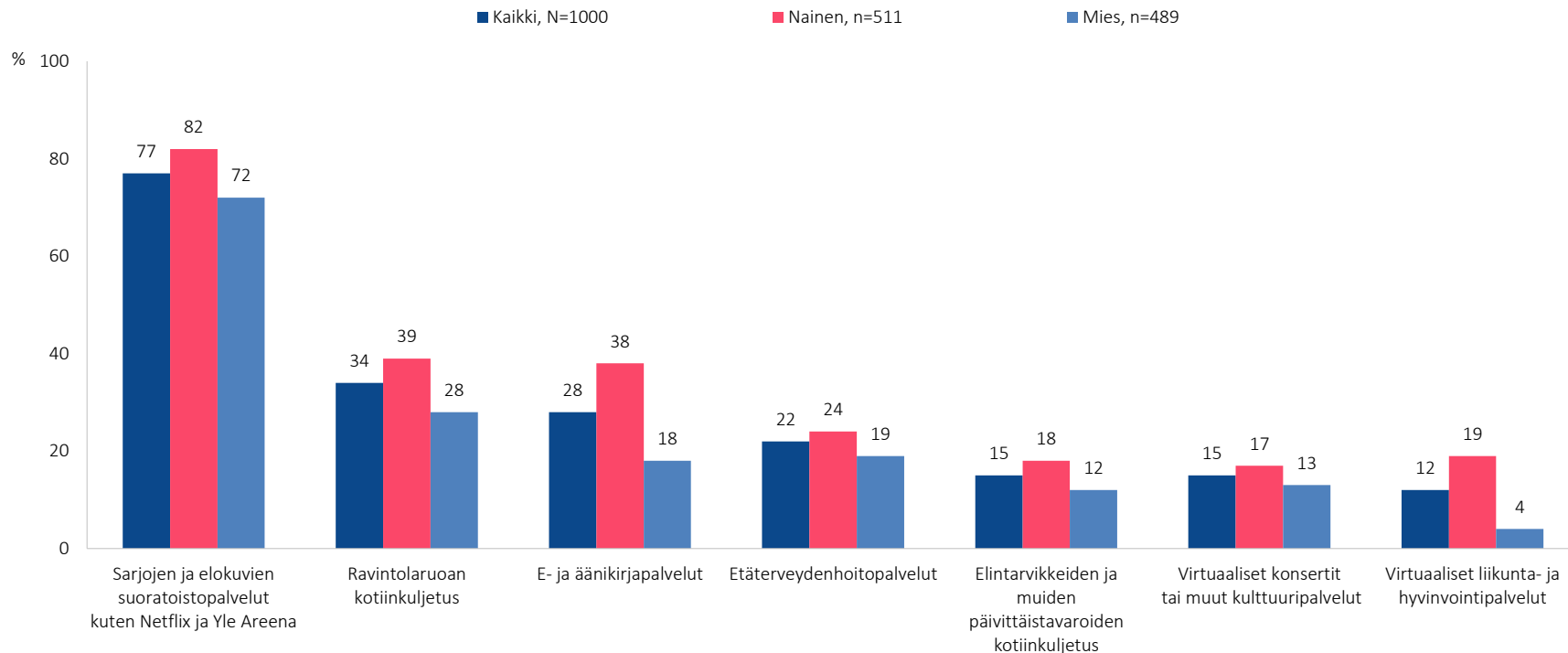
# Digipalvelujen käyttäminen kuluneen vuoden aikana

”Mitä seuraavista digipalveluista olet käyttänyt kuluneen vuoden (2021) aikana?”



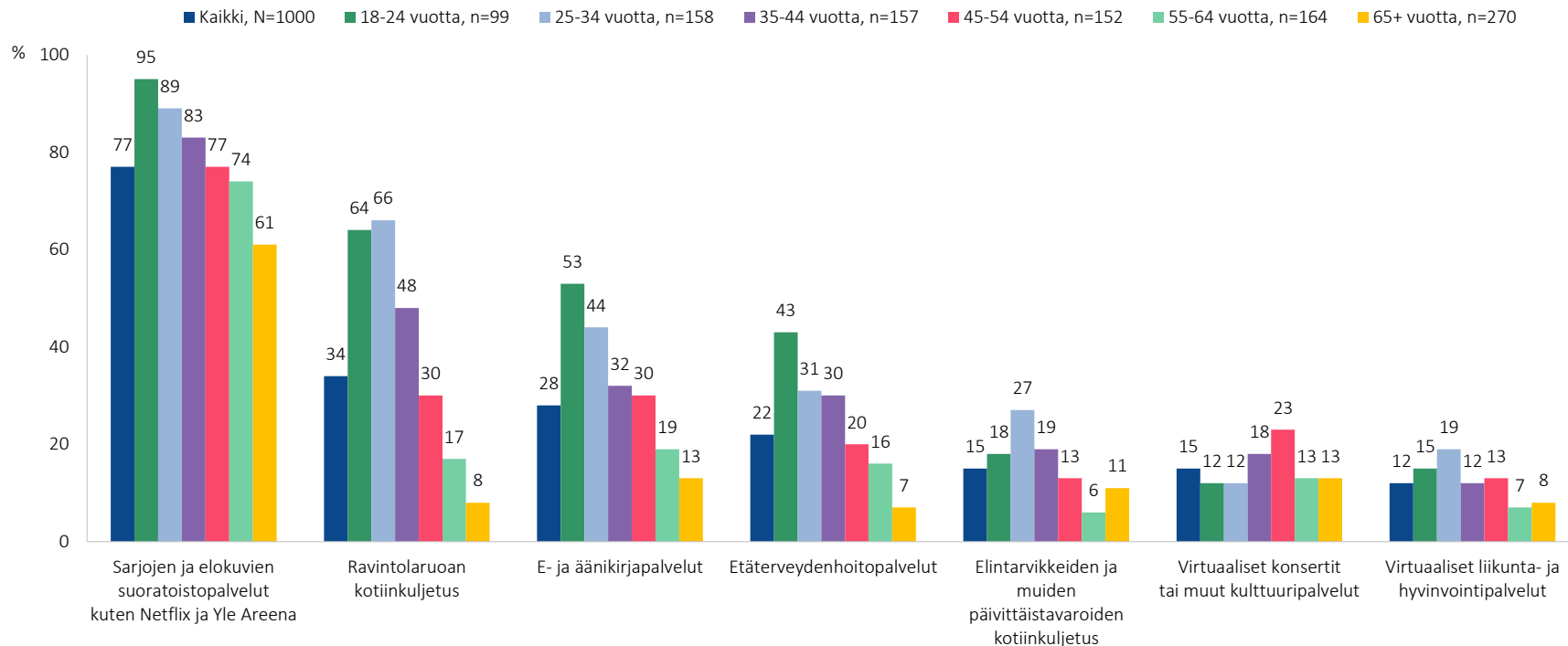
# Digipalvelujen käyttäminen kuluneen vuoden aikana sukupuolen mukaan

”Mitä seuraavista digipalveluista olet käyttänyt kuluneen vuoden (2021) aikana?”



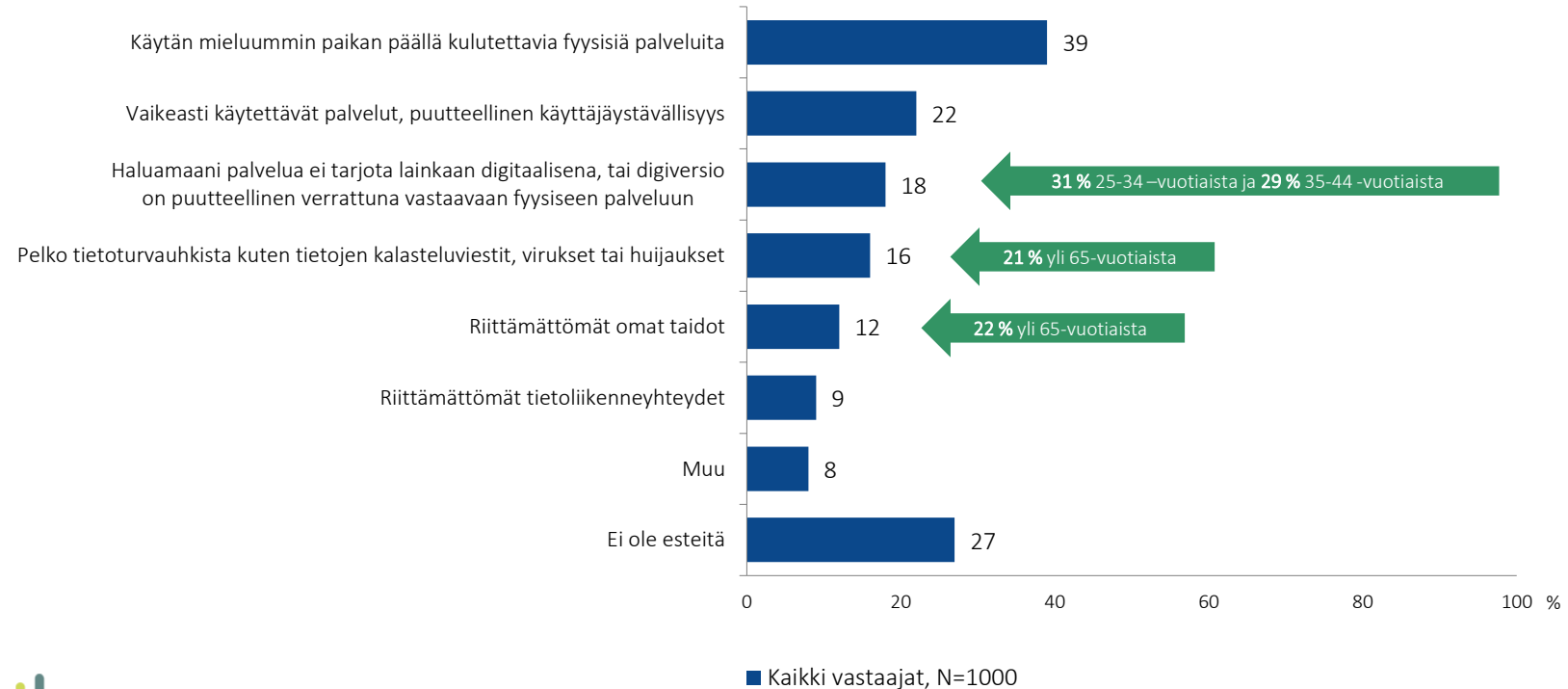
# Digipalvelujen käyttäminen kuluneen vuoden aikana ikäryhmittäin

”Mitä seuraavista digipalveluista olet käyttänyt kuluneen vuoden (2021) aikana?”



# Digipalvelujen käytön yleisimmät esteet itselle

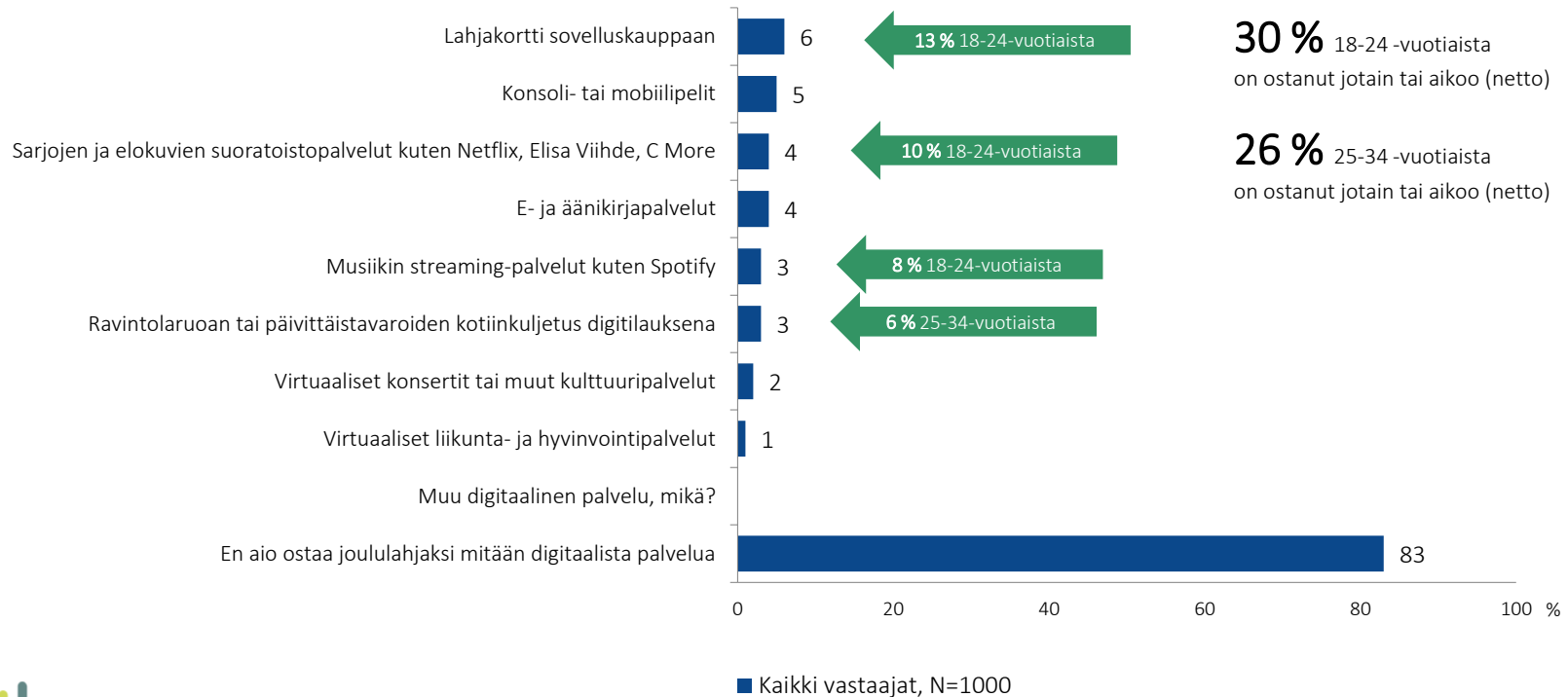
”Mitkä ovat yleisimpiä esteitä sinulle käyttää digipalveluita? Valitse 1-3 tärkeintä.”





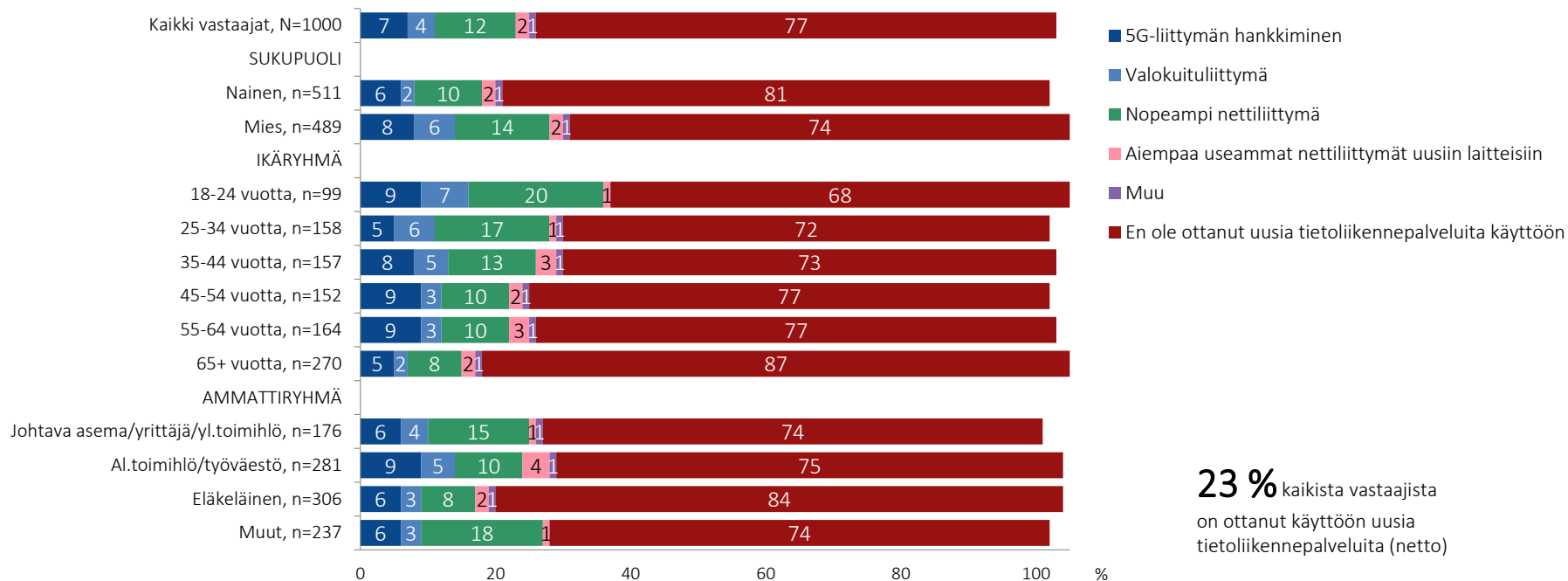
# Digitaalisten palvelujen ostaminen joululahjaksi

”Oletko ostanut tai aikeissa ostaa joululahjaksi digitaalisia palveluita (joko palvelu suoraan tai siihen oikeuttava lahjakortti)? Valitse kaikki vaihtoehdot, jotka sopivat.”



# Uusia tietoliikennepalveluita käyttöön korona-aikana

”Oletko ottanut käyttöön uusia tietoliikennepalveluita korona-aikana?”



**23%** kaikista vastaajista on ottanut käyttöön uusia tietoliikennepalveluita (netto)

# Lisätiedot

Johtava asiantuntija Jari Konttinen  
Palvelualojen työnantajat Palta  
040 575 2081  
Twitter: @jarikonttinen