

Hallituksen esitys eduskunnalle työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

Eduskunnan työelämä- ja tasa-arvovaliokunta

Asiantuntijakuulemisen ppt-esitys

Tuomas Ylitalo

Asiantuntija, elinkeinopolitiikka

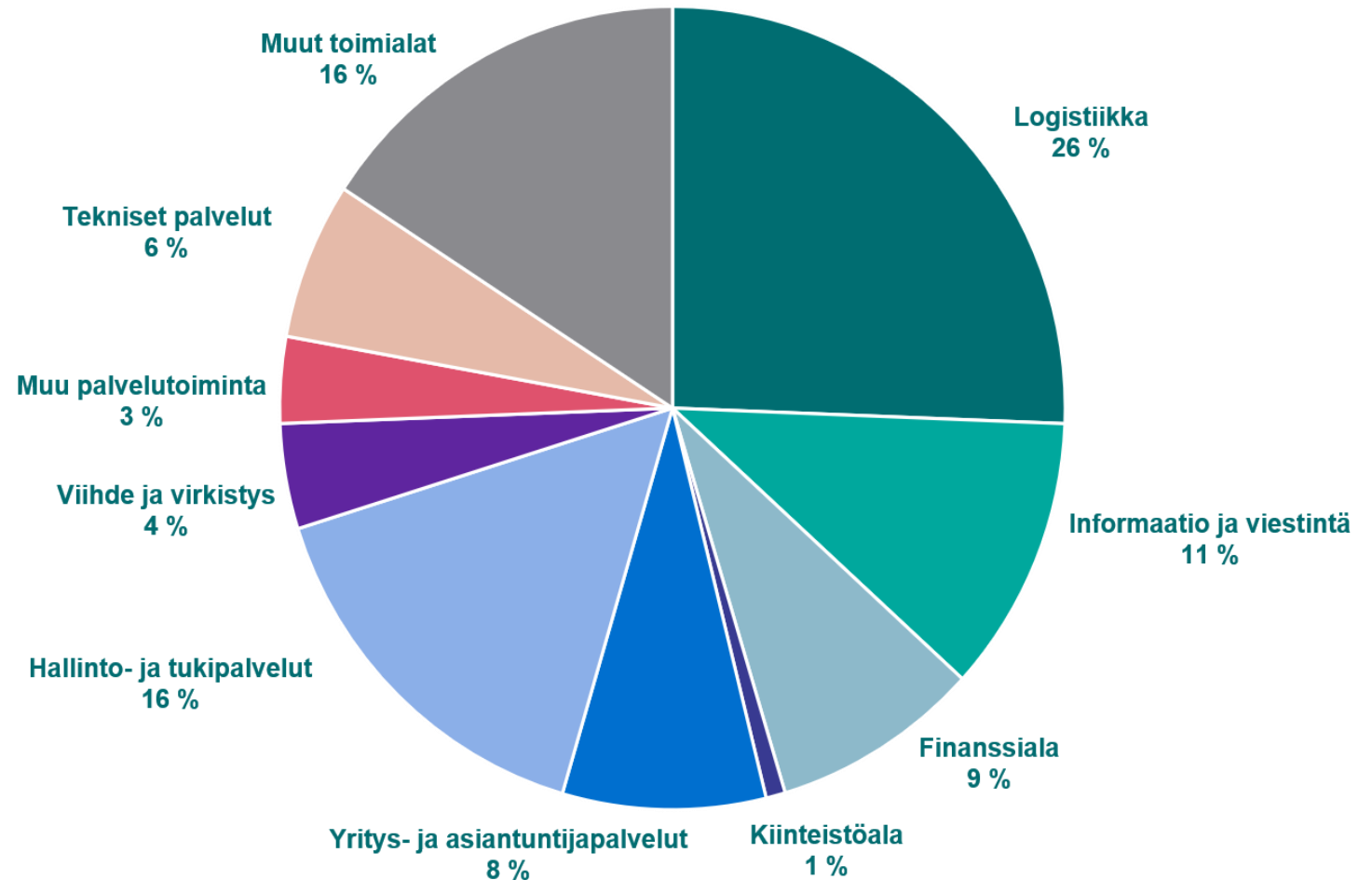
Osaaminen ja työllisyys

15.2.2022

Paltan jäsenten henkilöstö palvelualoilla

Paltan jäseniä ovat noin 2 000 yritystä ja yhteisöä, jotka yhteensä työllistävät Suomessa noin 150 000 henkilöä.

Lisäksi Palta vastaa työmarkkinatoiminnasta finanssialalla, joka työllistää noin 40 000 henkilöä.



Paltan jäsenet toimivat palvelualoilla



Logistiikka

Posti, Finnair, VR, Finavia, Tallink Silja, Fintraffic, CHS, Eckerö Line, Airpro, DB Schenker, DHL, Royal Line, Swissport, Suomen Lauttaliikenne, Helsingin Satama...



Yritys- ja asiantuntijapalvelut

VTT, Azets Insight, Accountor, Rantalainen, Inspecta, Kantar TNS, Silta, Certia, Aalto EE, Routa Markkinointi...



Viihde ja virkistys

Veikkaus, Kansallisooppera, EMMA, Designmuseo, Musiikkitalo, Vermo, Suomen Palloliitto, Suomen Olympiakomitea Tiedekeskussäätiö...



Finanssiala

Työmarkkinatoiminnan osalta.



Tekniset palvelut

Enerim, Eltel Networks, Relacom, Voimatel, Caverion, Are, Mipro, Aro Systems, Ratatek, Raskone, Lounea, Uuttera...



Hallinto- ja tukipalvelut

Securitas, Avarn Security, Adecco, SOL Henkilöstöpalvelut, Eezy, Eilakaisla, Aurinkomatkat, Intrum, Barona, Verisure...



Informaatio ja viestintä

Elisa, Telia, DNA, Yle, MTV, Fonecta, Kreab, Finnkino, Cinia, Lounea, Vertex Systems, Nebula...

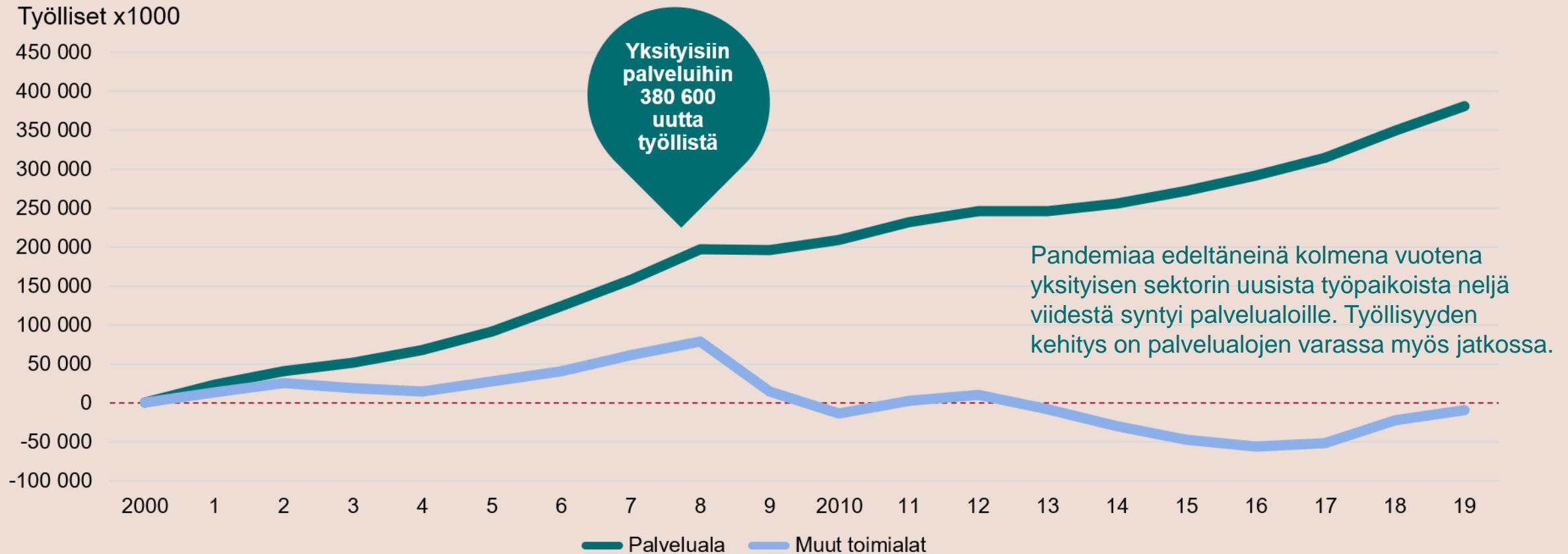


Jäsenemme muilla toimialoilla

Esim. kiinteistöala, autokoulut, maatalouspalvelut, metsäkeskukset, kopio- ja tulostusala, rengasliikkeet, tanssikoulut, järjestöt, hiusala ym...

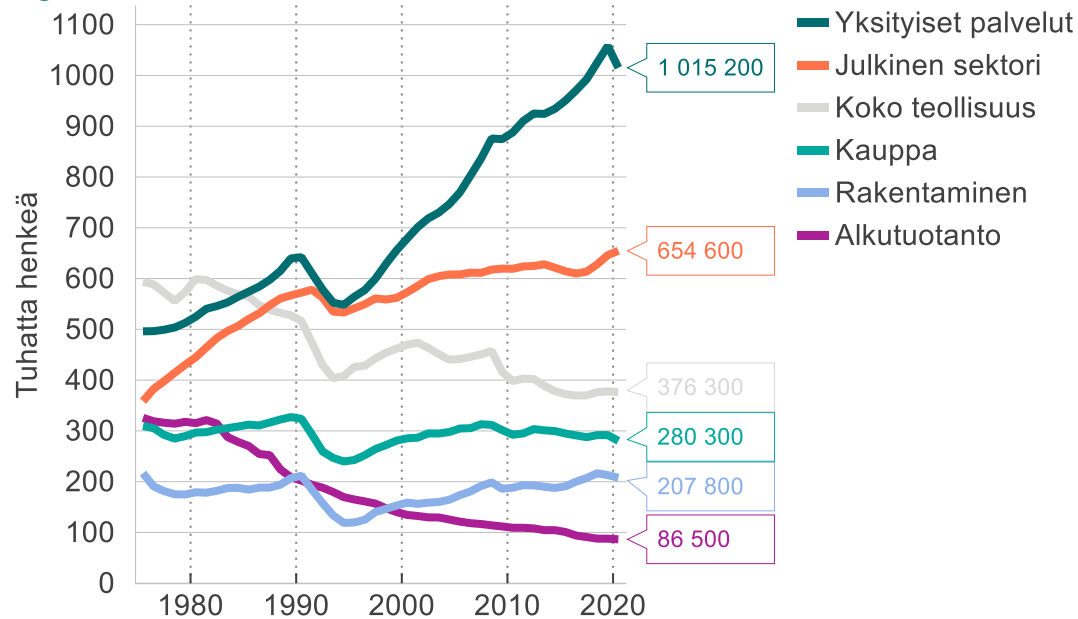
Uudet työpaikat syntyvät palvelualoille

Suomen työllisten määrän muutos vuodesta 2000



Työllisyyden kasvu yksityisten palveluiden varassa

Työllisten määrä



Lähde: StatFin Kansantalouden tilinpito, Macrobond, PALTA

- Elinkeinorakenteen muutos on näkynyt voimakkaasti 2000 luvun työllisyyskehityksessä: työllisyys on kasvanut käytännössä vain yksityisissä palveluissa.
- Kaikkien yksityisten palveluiden yhteenlaskettu työllisten määrä on noussut yli miljoonaan henkeen.

Hallituksen esitys eduskunnalle työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

Hallituksen työllisyystavoitteeseen pääseminen ei ole mahdollista ilman yksityistä sektoria ja erityisesti henkilöstöpalvelualan toimijoita

- Nykyisin osaajia etsivät työnantajat käyttävät yhä useammin henkilöstöpalveluyrityksiä hyödykseen omissa rekrytointiprosesseissaan. Erityisen tärkeäksi ostopalveluiden käyttö on muodostunut tilanteissa, joissa rekrytointitarpeet ovat suuret tai niihin liittyvät prosessit erityisen hankalat.
- Palvelualustasta ja asiakastietojen käsittelystä olisi otettavissa suurempi hyöty, kun työnhakuprofiilin tietoja tarjottaisiin yhä mahdollistavammin yksityisten henkilöstöpalvelualan toimijoiden tietoisuuteen kohtaannon parantamiseksi.
- Jotta lisätyöllisten määrää voisi kasvattaa, tulisi mahdollistaa palvelualustan kautta henkilöstöpalveluyrityksille mahdollisuus tarjota työtehtäviä suoraan työnhakijoille, ja avata yksityisille palveluntuottajille pääsy rajatusti asiakastietojärjestelmän olennaisiin asiakasta koskeviin tietoihin yhteydenottoa varten.
- Palvelualustaa uudistaessa tulee huomioida, etteivät kaikki avoimet työpaikat tule esille julkisiin tietojärjestelmiin.
- Tietojärjestelmät ovat käynnissä olevassa TE-palvelurakennemuutoksessa kaiken keskiössä. Valtakunnallista tietojärjestelmää eli palvelualustaa tarvitaan ja sen käyttämiseen tulee jokaisen viranomaistoimijan sitoutua.

Työnhakuprofiili ja kohtaantotoiminnallisuus

- Kannatamme, että työnhakuprofiilit olisivat palvelualustalle kirjautuneiden ja vahvasti tunnistautuneiden työnantajien nähtävissä. Näin ollen olisi jälkikäteen tarvittaessa selvitettävissä, kuka on hakenut tai katsellut työnhakuprofiilin tietoja.
- Vaadimme, että tässä työnantajiksi tulee katsoa myös henkilöstöpalveluyritysten rekrytointiammatillaiset. Tätä hakua ei mielestämme tulisi rajata liian suppeaksi, jotta myös laajemmat työnantajien tai henkilöstöpalveluyritysten tekemät haut osajista olisivat mahdollisimman tehokkaita, ketteriä ja yksinkertaisia.
- Jotta työnhakuprofiilista saataisiin yhä enemmän hyötyä, Palta katsoo, että kaikista työnhakijoista tulisi olla työnhakuprofiili. Kenenkään ei tulisi jäädä kohtaantotoiminnallisuuden ulkopuolelle.

”Väliportaali” yhdistäisi julkisen ja yksityisen työnvälitysmarkkinapaikkojen hyödyt

- “Väliportaali”-tietokantaan, kuten esimerkiksi esitettyyn työnhakuprofiiliin, syötettäisiin jo alkuhaastattelun yhteydessä työnhakijaa koskevat perustiedot hänen suostumuksellaan. Asiakas voisi käydä itse täydentämässä profiiliaan työnhakuprosessin edistyessä.
- “Väliportaalista” henkilöstöpalvelualan yrityksen ammattilainen etsisi sopivia osajia ja pystyisi tarjoamaan työtä työnhakijalle, joka on sallinut julkaista omat tietonsa tähän tietokantaan. Työnhakija antaisi näin ollen mahdollisuuden tulla löydetyksi ja hyväksyy sen, että hänelle voidaan tarjota myös henkilöstöpalveluyritysten toimesta ja välittämänä työtä.
- Paltan esittämän mallin mukaisesti työnhakijoista muodostettu työnhakuprofiilin data sijaitisi vain viranomaisverkossa, johon henkilöstöpalveluyrityksen ammattilaisilla olisi katseluoikeus vahvan tunnistautumisen kautta. Näin henkilöstöpalvelualan ammattilaisten mahdollisuus ottaa yhteyttä potentiaalsiin työnhakijoihin paranisi ja työtarjoukset suoraan osaaville työnhakijoille lisääntyisivät. Kaikki voitaisivat, kun työ löytäisi tekijänsä.
- Prosessista syntyisi samalla arvokasta dataa työtarjousten määrästä ja laadusta TE-hallinnon käyttöön palveluiden parantamiseksi.

Muita huomioita

- Palta on huolissaan esitetystä lain ja palvelualustan voimaantulon ja käyttöönoton aikataulusta.
- Palta katsoo, että pohjoismaisen mallinkin vaalima 'henkilökohtainen palvelu' tulee tarkoittaa myös toimivia digitaalisia palveluita.
- Palveluita tarvitaan monikanavaisesti kellon ympäri ja yhä monipuolisemmat digipalvelut on saatava mahdollisimman nopeasti kaikkien saataville. Digipalveluiden saavutettavuuteen panostaminen hyödyttää kaikkia avuntarvitsijoita suoraan tai välillisesti.
- Palta pitää tärkeänä, että palvelualusta ja sen kohtaantotyökalut ovat jatkossakin maksuttomia työnantajayrityksille.
- Jos työtä ei ole tarjolla työnhakijan työssäkäyntialueella, että hakijoita ohjattaisiin hakemaan työtä myös maantieteellisesti kauempaa. Tähän myös monipuolisen valtakunnallisen palvelualustan tulee kannustaa.

JTYP-lain 12 luvun 6 pykälän ”välttämättömät tiedot” –tulkintaan tarvitaan muutos

- Ostopalveluna hankitulle palveluntuottajalle tulisi jatkossa tarjota “välttämättöminä” muitakin tietoja asiakkaasta kuin vain nimi ja yhteystiedot. Nykyisin ongelmallista on ollut tuo ”välttämättömiä”-sanon käyttö ja tulkintamahdollisuus. Nykytilanteessa tätä on tulkittu, että vain nimi ja yhteystiedot voidaan luovuttaa. Tavoitteena tulisi olla, että tiedot voisi jatkossakin edelleen rajata työllistymisen kannalta oleelliseen tietoon, mutta huomattavasti laajemmin kuin nykyisin.
- Tietojen saaminen palveluntuottajille on tärkeä asia. On asiakkaan edun mukaista, että JTYP-lain mukaisten palvelujen tuottaja saa tarvitsemansa tiedot viranomaiselta työnhakijoiden palveluja varten. Tällä vältetään yksinkertaisten taustatietojen uudelleen kysyminen, säästetään resursseja ja nopeutetaan toimintoja. Tämän muutosesityksemme tarkoitus on siis samalla sujuvoittaa asiakkaan palveluprosessia ja asiakaskokemusta sekä tehostaa asiakaspalvelua.

Tekemistä ja liikkuvia osia riittää.

Kokonaisuuden johtamisessa tarvitaan lintuperspektiiviä.

- Yhteistyö yksityisen sektorin kanssa
- Datat käyttötavat
- Tietojärjestelmät
- Kokonaiskoordinaatio
- Hankintamenettelyt
- Kuntakokeilut ja niiden epävarmuus
- Kuntien rooli ja keskinäinen dynamiikka
- TE-hallinnon rooli
- Osaamisvajeet virkatyössä
- Yrityspalveluiden tulevaisuus
- JOTPA
- Työkanava
- Aurora AI
- Vaalit 2023 ja uusi hallitus
- Palveluiden puute tai niiden kohtaanto-ongelma
- Vuoropuhelu / markkinavuoropuhelu / verkostoituminen
- POMA
- TEMin toimialaryhmät
- OEF ...



Kiitos!

Tuomas Ylitalo
Asiantuntija,
elinkeinopolitiikka

Palvelualojen työnantajat
Palta ry
Eteläranta 10, PL 62
00131 Helsinki

+ 358 50 526 8219
tuomas.ylitalo@palta.fi
Twitter: @TuomasYlitalo