

Millaista osaamista  
yritykset etsivät?

Nostoja palvelualuejen  
työpaikkailmoituksista

---

palta

MA·RA 

 KAUPAN LIITTO

# Taustaksi

---

- Pilotin tavoitteena oli selvittää
  - kaupan alan, matkailu- ja ravintola-alan sekä taloushallintoalan yritysten osaamisvaatimuksia työpaikkailmoitusten avulla
  - analysoida alojen osaamistarpeita liittyen dataan, digitaalisuuteen, kyberturvallisuuteen, robotiikkaan ja tekoälyyn.
- Aineiston keruun toteutti Headai ja aineistona vuoden 2023 (1.1.–31.12.2023) työpaikkailmoitukset (Työmarkkinatori, ministeriöiden Ura-järjestelmä & Duunitori) kognitiivista tekoälyä hyödyntäen.
- Kaupan liiton ja MaRa:n tulokset perustuvat toimialoja edustaviin jäsenyrityslistauksiin. Molempien liittojen aineistoissa on 5000 työpaikkailmoitusta.
- Taloushallinnon alan tulokset perustuvat 300 suomenkieliseen ja 14 englanninkieliseen työpaikkailmoitukseen, jotka on rajattu toimialaluokituksella (TOL 6920 kokonaisuudessaan ja TOL 70220 rajattuna Paltan jäsenyrityksiin)



# Palvelualojen yhteisiä yleisiä taitoja

---

## Asiakaspalveluun liittyvät taidot

- Asiakaslähtöisyys
- Asiakastyytyväisyyden varmistaminen

## Tiimityö- ja yhteistyötaidot

## Myönteinen asenne

## Huolellisuus

## Työssä tarvittavan teknologian osaaminen (mm. MS Office ja sähköposti)

## Työssä tarvittava kielitaito

## Myös vastuullisuuteen ja kestävään kehitykseen liittyvä osaaminen korostuu kaikissa ammateissa

**Erinomaisen asiakaskokemuksen luominen** on tärkeää kaikilla palvelualoilla, mutta etenkin niissä tehtävissä, jotka perustuvat asiakaskohtaamiseen (B2C, B2B).

Etsitty  
kieliosaaminen  
– Ruotsi  
korostuu

Ruotsin kieli

Englannin kieli

Suomen kieli

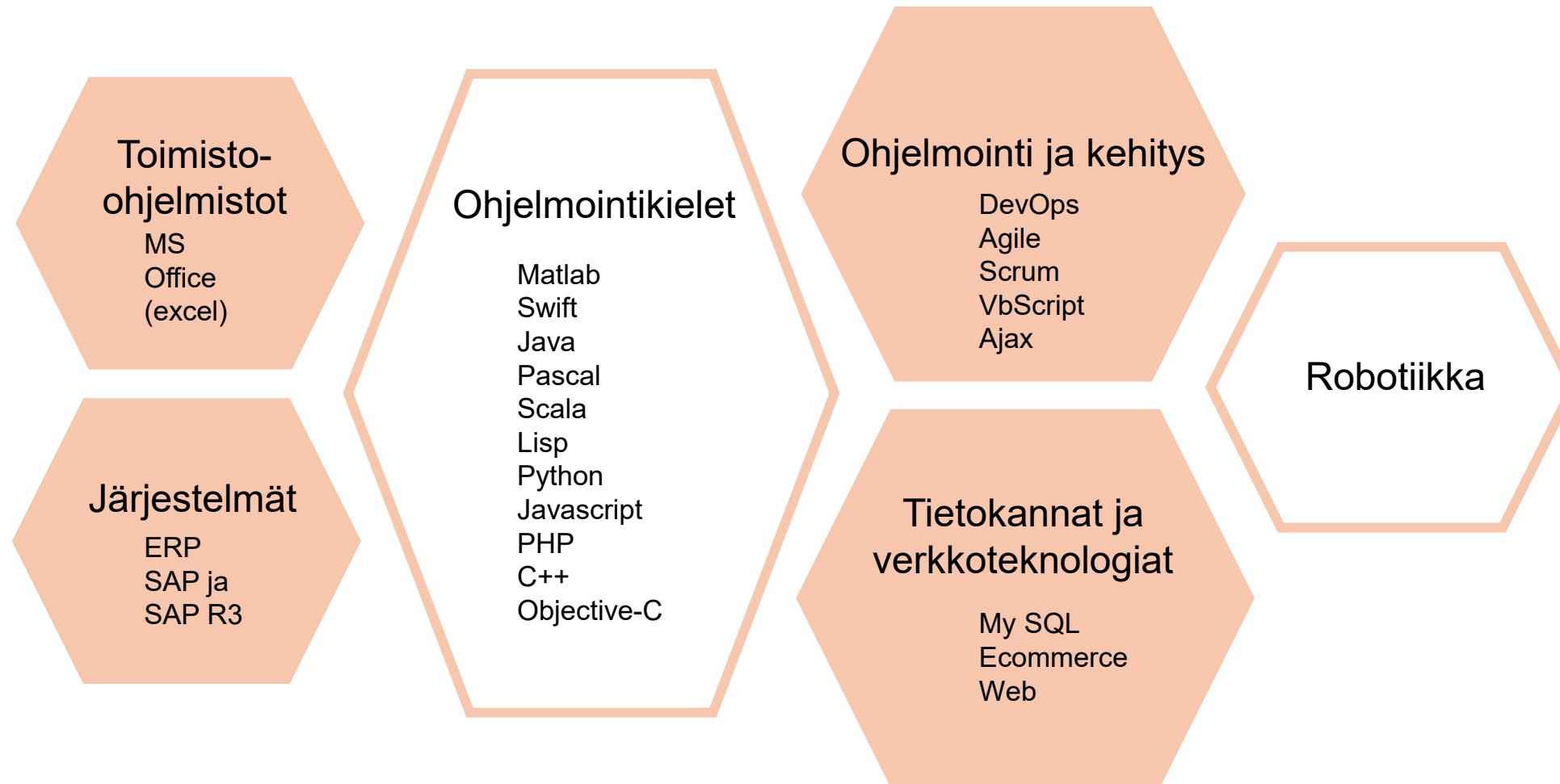
Norjan kieli (kaupan ala)

Italian kieli (matkailu- ja ravintola-ala)

Ukrainan kieli (taloushallinto)

# Taloushallinnon ja kaupan alan yhteiset digiosaamiset

---



# Yhteenvetoa

- Toimialat kulkevat hieman eritahtisesti digi- ja dataosaamisen suhteen.
  - Mara-alalla digi- ja dataosaamiset tarkoittavat työssä tarvittavien toimistojärjestelmien hallintaa ja sähköpostijärjestelmien sujuvaa käyttöä.
  - Kauppa ja taloushallinto kehittävät ja tuottavat itse uusia digi- ja dataratkaisuja sekä etsivät samoilla osaamisprofiileilla ohjelmisto- ja digitaalisten palveluratkaisujen ICT-asiantuntijoita palvelukseensa.
- Vuonna 2023 generatiiviseen tekoälyyn ei vielä etsitty osaamista
- Kyberturvallisuus tai tietoturvallinen työskentely eivät nousseet esille työpaikkailmoitusten osaamisina – hämmästyttävää, koska tänä päivänä tieto- ja kyberturvallisuuden tulisi olla osa kaikkien ydinosaamista työssään.

# Kokemuksia kognitiivisen tekoälyn pilotista

- Yli kymmenen tuhannen työpaikkailmoituksen läpikäyminen ei olisi ollut mahdollista ilman tekoälyä. Tekoäly auttoi erityisesti aineiston tiivistämisessä ja ns. heikkojen signaalien paikantamisessa.
- Ongelmalliseksi aineistossa muodostui, että data koskee vuoden 2023 työpaikkailmoituksia. Onkin tarpeellista tehdä uusi analyysi vuoden 2024 ilmoituksista, jotta esimerkiksi mahdollinen digi- ja dataosaamisten muutos voitaisiin tehdä näkyväksi. Uuden analyysin myötä todennäköisesti myös generatiiviseen tekoälyyn liittyvä osaaminen nousisi esille.

# Lisätietoja

---

- Milka Kortet  
johtava asiantuntija  
Palvelualuejen työnantajat Palta  
puh. 050 569 7856, milka.kortet(at)palta.fi
- Katri Jakosuo  
koulutuspoliittinen asiantuntija  
Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa  
puh. 041 501 4224, katri.jakosuo(at)mara.fi
- Moona Naakka  
koulutusasiantuntija  
Kaupan liitto  
puh. 045 651 8474, moona.naakka(at)kauppa.fi

palta

MA·RA 

 KAUPAN LIITTO