

## Julkisen sektorin tuottavuushaasteita ratkottava teknologialla

*Suomen julkinen sektori on ylivelkaantumisen ja tuottavuushaasteiden edessä. Pelkän menojen leikkaamisen sijaan, teknologiaa ja digitaalisia ratkaisuja on myös kyettävä tehokkaammin soveltamaan julkishallinnossa. Viranomaisten ylläpitämät rekisterit ovat myös yrityksille tärkeitä ja ovat usein keskeisessä osassa useissa yksityisissä digipalveluissa.*

*Lähtökohtaisesti myös yritykset ja kansalaiset haluavat asioida viranomaisten kanssa digitaalisesti. Kuitenkin vuonna 2022, valtiovarainministeriön raportin\* perusteella jopa 62 prosenttia valtionhallinnon eri asiointipalveluista ei täyttänyt nykylainsäädännön vaatimuksia yrityksille tai yhteisöille tarkoitettujen palveluiden osalta. Kuntahallinnon osalta luku oli 46 prosenttia. Laki digitaalisten palveluiden tarjoamisesta (306/2019) jo nykyisellään edellyttää, että viranomaisen on tarjottava jokaiselle mahdollisuus toimittaa asiointitarpeeseensa liittyvät sähköiset viestit ja asiakirjat käyttäen digitaalisia palveluita tai muita sähköisiä tiedonsiirtomenetelmiä. Hallinnon digitalisoinnissa on vielä tehtävää, vaikka hyviä esimerkkejä löytyy mm. verohallinnon palveluiden kehityksestä.*

### Tavoitteita ja toimenpiteitä:

#### Digitalisoidaan kaikki viranomaispalvelut, digital first periaatteella vaalikauden aikana.

- Palvelun tulee olla saatavilla digitaalisesti, jos kansalainen tai yhteisö niin haluaa.
- Luodaan selkeät tavoitteet ja mittarit tuottavuuden parantamiseksi – nyt kaikkea on rakennettu vain vanhan päälle.
- Hyödynnetään tekoälyä täysimääräisesti ja tähdätään korkeaan automaatioasteeseen. Poistetaan kansalliset esteet ja vaikutetaan EU:n digisäätelyn uudistamiseen ja keventämiseen.

#### Uudistetaan postitoiminnan yleispalveluvelvoitetta vastaamaan digitalisaation ja markkinoiden kehitystä.

- Vuoden 2026 aikana siirrytään muun muassa ensisijaiseen digitaaliseen viranomaisviestintään.

#### Kaikki työntekemiseen ja ammatteihin liittyvät luvat on oltava sähköisesti saatavilla reaaliaikaisesti

- Lupien saatavuus taataan hyödyntäen digitaalisia identiteettilompakoita. Työnantajien on saatava tarkistaa luvat reaaliaikaisesti työntekijän suostumuksella.
- Velvoitetaan rekistereitä ylläpitäviä julkisia toimijoita tarjoamaan todisteet identiteettilompakkoa varten.

#### Rahoitetaan julkishallinnon uudistuksia siten, että siirretään jatkuvien ICT-palvelujen ylläpitokustannuksista osuus tuottavuushyötyjä tuoviin digitalisaatioinvestointeihin.

\*= <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/server/api/core/bitstreams/820a423c-45a9-4098-a6d3-b053a3c46eea/content>

*Palvelulupaus 2027: Palvelemme Suomea tänään ja huomenna*

*Palta tähtää eduskuntavaalitavoitteillaan siihen, että palvelualat tunnistetaan kasvun, työllisyyden ja kilpailukyvyn moottoriksi. Kun palveluyritysten toimintaedellytyksiä vahvistetaan, vahvistetaan samalla koko Suomen tulevaisuutta. Paltan Palvelulupaus 2027 kertoo, mitä Suomi huomenna saa, kun palveluihin panostetaan: enemmän kasvua, työtä ja kilpailukykyä.*

*Palvelut tuottavat jo yli 40 prosenttia Suomen BKT:stä, työllistävät yli miljoona ihmistä ja muodostavat yli 30 prosenttia viennistä. Suomen kannattaa valita palvelualat nykyistä vahvemmin kasvun lähteeksi.*

[palta.fi/palvelulupaus](https://palta.fi/palvelulupaus)